

Mesvac VARMA Investointi

MESVAC
VARMA
INVESTOINTI



"Turvaa ovien ja kuormauslaitteiden edut"

MESVAC VARMA INVESTOINTI -SOPIMUS PÄHKINÄKUURESSA

- ✓ Mesvac VARMA Investointi on sopimus, joka turvaa laadukkaiden ovien ja kuormauslaitteiden edulliset kokonaiskustannukset ja varmistaa niiden käytettävyyden seuraavien 5-10 vuoden ajalle, sisältäen sekä laitteiden hankinnan että niiden ylläpidon.
- ✓ Sopimus antaa käytettävyyturvan vielä laitteiden takuuajan päättymisen jälkeenkin.
- ✓ Mesvac VARMA Investointi tarjoaa mahdollisuuden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin.
- ✓ Sopimusasiakkaalla on käytössään turvalliset ja toimintavarmat laitteet, joiden käyttöikä pitenee säännöllisen huolenpidon myötä.
- ✓ Mesvac VARMA Investointi -sopimuksessa alkuinvestoinnin jälkeinen kiinteä kuukausimaksu sisältää laitteiden määräaikaishuollot huolto-ohjelmien mukaan sekä luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat laitteiden korjaukset varaosineen.
- ✓ Sopimus siirtää riskit näiden ennalta arvaamattomien vikojen ja korjausten osalta Mesvacille.
- ✓ Sopimus räätälöidään asiakaskohtaisesti muun muassa laitteiden käyttömäärien mukaan. Sitä voidaan muuttaa ja täsmentää sopimuskauden aikana, mikäli esimerkiksi laitteiden käyttömäärät poikkevat selkeästi arvioiduista/sovituisista.

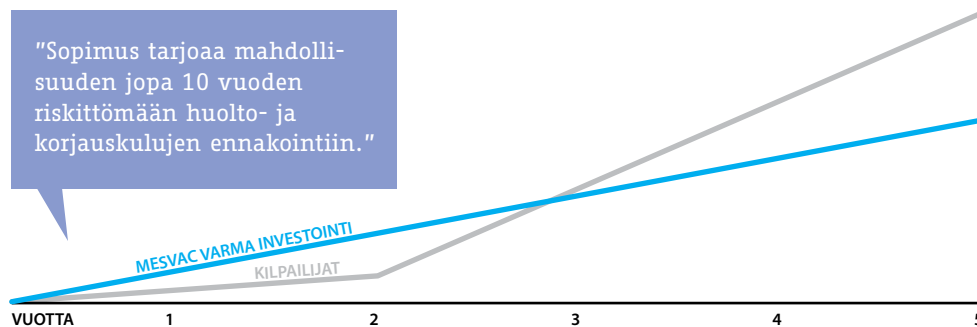
Helppoa, huoletonta ja turvallista

► Mesvac VARMA Investointi –sopimus tarjoaa mahdollisuuden jopa 10 vuoden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin, keventäen ja helpottaen samalla käyttäjän laitteisiin liittyvää hallinnointia. Sopimus sisältää laitteiden hankinnan ja kaikki laitteiden huolto-ohjelmien mukaiset määräaikaishuoltojen toimenpiteet. Lisäksi sopimus kattaa laitteiden normaalista käytöstä sekä luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat korjaustoimenpiteet varaosineen ja matkakustannuksineen normaalina työaikana. Näin asiakkaan riskiksi jää vain törmäyksistä ja väärinkäytöistä sekä esim. vesivahingoista tai sähköverkon virtapiikeistä aiheutuvat kustannukset.



ulliset kokonaiskustannukset.”

”Sopimus tarjoaa mahdollisuuden jopa 10 vuoden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin.”



Sopimuksella varmistetaan laitteiden turvallinen ja toimintavarma käyttö koko sopimuskauden ajalle. Laitteiden käyttöikä pitenee niiden säännönmukaisen huolenpidon myötä. Määräaikaishuoltojen vuosittaiset huoltokerrat sovitaan erikseen tuoter ryhmäkohtaisesti arvioituihin avauskertakertamääriin perustuen, kuten myös vuotuiset sopimuksen tarkastusneuvottelut.

Alkuinvestointi ja kiinteä kuukausiveloitus

► Mesvac VARMA Investointi -sopimuksessa kilpailukykyisellä alkuinvestoinnilla hankitaan markkinoiden parhaimmiston kuuluvat laitteet ja sen jälkeen kuukausittaisella ylläpitomaksulla varmistetaan niiden turvallinen käytettävyys. Sopimuksen myötä laitteiden käyttöön aikaiset kokonaiskustannukset alenevat merkittävästi. Ylläpitokustannus riippuu laitekannan suuruudesta, käyttömääristä ja olosuhteista. Kiinteä laitekohtainen kuukausimaksu sidotaan Tilastokeskuksen julkaisemaan Kiinteistön ylläpidon kustannusindeksiin ja sitä tarkastellaan vuosittain sopimuskauden aikana.

Vasteaika ja käytettävyystakuu

► Tavanomaiset viat pyritään korjaamaan pääsääntöisesti kerralla kuntoon -periaatteella, siksi Mesvacin huoltoautoissa on maan laajin pyörillä kulkeva ovi- ja kuormaustarvikkeiden varaosavaliokoma. Kun varaosat löytyvät keskusvarastostamme, vika korjataan kahden arkipäivän kuluessa siitä kun olemme kartoittaneet kulloisenkin varaosatarpeen. Mikäli varaosat joudutaan valmistamaan tai tilaamaan Mesvacin varaosavaliokoman ulkopuolelta, vika korjataan välittömästi osien toimituksen jälkeen. Huoltohistoria-tietojemme perusteella 75 % vioista kyetään korjaamaan yhdellä käynnillä.

Vikatilanneseuranta ja raportointi

► Mahdollinen vikatilanneseuranta ja raportointikäytännöt sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Mahdollisista modernisointi- ja PTS-ehtotuksista sovitaan vuotuisissa tarkastusneuvotteluissa.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maankattava palveluverkosto, jolla taataan asiakkaillamme paras mahdollinen palvelu vaihtelevissa tarpeissa.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen palvelumyynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Huoltosopimusmyynti ja uusien laitteiden myynti
- ✓ Varaosatoimitukset, tuotanto- ja logistiikkapalvelut

Valinnaiset lisäpalvelut

► Mesvac VARMA Investointi -sopimukseen voidaan helposti liittää myös:

- ✓ Päivystyspalvelut
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut. Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormaustarvikkeiden määräaikaistarkastuksia; otamme haluttaessa vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja niiden oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac Omätieto -palvelu; ajantasainen asiakkaan sähköisen huoltopäiväkirjan ylläpito esim. korjaus- ja huoltotoimenpiteistä etättyönä Mesvacin ammattitaitoisen asiakaspalvelutiimin toimesta.

VARMA Investointi -sopimuksella laitteiden kokonaiskustannukset sopimuskaudella alenevat merkittävästi

- ✓ Mesvac-Hörmann ovien ylivoimainen laadukkuus ja ylläpidon säännöllisyys takaavat tasaiset, pienemmät ylläpitokustannukset sopimusjaksolle

Täyden palvelun ovitalo



Mesvac Oy on täyden palvelun ovitalo, jossa vaalitaan perheyrityksen arvoja. Yritys kuuluu Brandt Group Oy, Ltd -konserniin, jonka Otto Brandt perusti vuonna 1905. Oy Otto Brandt Ab laajensi 1980-luvun alussa toimintaansa teollisuuden puolelle, ja Mesvac liittyi osaksi Brandtia vuonna 1989. Konsernin johdossa on jo Brandt-suvun viides sukupolvi.

Yrityksemme on perustettu vuonna 1977, ja se on yksi Suomen suurimmista teollisuusovien, kuormauslaitteiden ja huoltopalvelujen toimittajista. Toimintamme keskeisenä kulmakivenä on asiakaslähtöinen toiminta, jota ohjaa EN ISO 9001:2008 -standardin mukainen laatu järjestelmä.

Toimitamme kestäviä ratkaisuja suunnittelusta ylläpitoon ja huoltoon alan laajimmalla tuotevalikoimalla. Mesvacin tärkein voimavara on yrityksen arvomaailmaan ja tavoitteisiin sitoutunut henkilökunta. Pääkonttori, tuotanto ja varasto sijaitsevat Kirkkonummella.

Uudistimme vuonna 2012 työskentelyämme organisaatorakennetta myöten. Työskentelyämme antaa suuntaa ja eväitä Mesvac 360 – Tapa toimia, jonka keskiössä on asiakkaan liiketoiminnan ymmärtäminen ja tukeminen. Asioimalla kanssamme asiakas saa kaiken tarvitsemansa samasta talosta; tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän.

