

Mesvac SUUNNITTELU

MESVAC
SUUNNITTELU
PALVELU



"Asiantuntijoiden tuottamia suunnittel

MESVAC SUUNNITTELU -PALVELU PÄHKINÄN- KUORESSA

- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelussa asiantuntijamme laativat mitoitus-, sijoitus-, julkisivu- ym. piirustuksia, jotka voidaan lisätä asiakkaan pohja- tai julkisivupiirustuksiin. Lisäksi teemme mm. tuotteisiimme liittyviä asiakas-kohtaisesti suunniteltuja kytkentäkaavioita..
- ✓ Piirustukset tuotetaan pääosin Vertex- tai Autocad LT 2013 -suunnitteluohjelmilla.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla tuotetaan asiakkaille myös räätälöityjä huoltosuunnitelmia.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelu tarjoaa ovi- ja kuormauslaitealan osaajan tietotaidon tuotteista, niiden soveltuvuudesta ja sijoittelusta mittatietoineen asiakkaan oman suunnittelun avuksi.
- ✓ Asiakkaan ostaessa SUUNNITTELU-palvelua Mesvacilta jäävät toteutuneet suunnitelmat asiakkaan omaisuudeksi.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelussa asiakas maksaa vain toteutuneista työtunneista tai kiinteän kokonaishinnan erikseen sovitusta työkokonaisuudesta.

Asiakkaan hyödyt

► Ostaessaan Mesvacilta SUUNNITTELU -palvelua asiakas saa ovi- ja kuormauslaitealan asiantuntijan palvelut käyttöönsä. Mesvac vastaa tuottamiensa suunnitelmien oikeellisuudesta, ja toteutetut suunnitelmat jäävät asiakkaan omaisuudeksi.

Tuotteisiin liittyvä suunnittelu

► Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla on käytössään viimeisin tieto ovi- ja kuormausalan tuotteista ja niihin liittyvistä tila-, mitoitus- ym. vaatimuksista. Ainoana alan suurimmista toimijoista Mesvac pystyy tarjoamaan myös suunnittelupalveluja. Suunnitteluun erikoistuneet asiantuntijamme tuottavat tuotteiden mitoitus-, sijoitus- ja julkisivupiirustuksia pääsääntöisesti asiakkaan omia suunnitelmia täydentäen. Teemme myös tuotteisiimme liittyviä sähkö- ja IV-suunnitelmia kohteisiin, joissa vaaditaan erikoissuunnittelua esim. sähkö-, IV-kaavioiden tai ratkaisujen osalta.



palveluja."

Huoltosuunnitelmat

► Mesvac-huoltosuunnitelma voi sisältää kohteen laitteiden kartoitukset, laitekohtaisesti räätälöidyt huolto-ohjelmat ja huoltovälien optimoinnit sekä laitteiden sijaintikartat. Huoltosuunnitelmalla voidaan varmistaa kunkin laitteen osalta käyttömääriin perustuvat, oikein mitoitettut huoltovälit sekä kulloinkin tarvittavat huoltotoimenpiteet. Näin tulee huomioida myös mahdolliset kohteen erityisolosuhteet sekä kunkin yksittäisen laitteen rasitukseen perustuvat optimoidut huoltotoimenpiteet.

Palvelun laajuus

► Mesvac SUUNNITTELU -palvelun laajuus on joustavasti räätälöitävissä asiakkaan tarpeiden mukaan. Pääsääntöisesti palvelu sisältää vaativampiin kohteisiin liittyvien tuotteiden erikoissuunnittelua ja tuotteiden sijoittelun asiakkaan piirustuksiin. Huoltosuunnitelmat tehdään yleensä kohdekohtaisesti.

Veloitukset

► Palveluun liittyvät veloitukset sovitaan tapauskohtaisesti palvelun laajuuden mukaan. Veloitukset ovat joko tuntiperusteisia tai kiinteitä, erikseen määritellyn suunnittelukokonaisuuden sisältäviä veloituksia.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maan kattava palveluverkosto, jolla taataan asiakaillemme paras mahdollinen palvelu vaihtelevissa tarpeissa.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen palvelumyynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Huoltosopimusmyynti ja uusien laitteiden myynti
- ✓ Varaosatoimitukset, tuotanto- ja logistiikkapalvelut

Valinnaiset lisäpalvelut

Muita Mesvac-palveluja SUUNNITTELU:n lisäksi

- ✓ Päivystyspalvelut
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut: Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia. Otamme haluttaessa vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja niiden oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu: Mesvacin ammattitaitoinen asiakaspalvelutiimi ylläpitää etäyhteydellä asiakkaan ajantasaista sähköistä huoltopäiväkirjaa esim. korjaus- ja huoltotoimenpiteistä.

Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla tuotetaan asiakkaille myös räätälöityjä huoltosuunnitelmia.

Täyden palvelun ovitalo



Mesvac Oy on täyden palvelun ovitalo, jossa vaalitaan perheyrityksen arvoja. Yritys kuuluu Brandt Group Oy, Ltd -konserniin, jonka Otto Brandt perusti vuonna 1905. Oy Otto Brandt Ab laajensi 1980-luvun alussa toimintaansa teollisuuden puolelle, ja Mesvac liittyi osaksi Brandtia vuonna 1989. Konsernin johdossa on jo Brandt-suvun viides sukupolvi.

Yrityksemme on perustettu vuonna 1977, ja se on yksi Suomen suurimmista teollisuusovien, kuormauslaitteiden ja huoltopalvelujen toimittajista. Toimintamme keskeisenä kulmakivenä on asiakaslähtöinen toiminta, jota ohjaa EN ISO 9001:2008 -standardin mukainen laatu järjestelmä.

Toimitamme kestäviä ratkaisuja suunnittelusta ylläpitoon ja huoltoon alan laajimmalla tuotevalikoimalla. Mesvacin tärkein voimavara on yrityksen arvomaailmaan ja tavoitteisiin sitoutunut henkilökunta. Pääkonttori, tuotanto ja varasto sijaitsevat Kirkkonummella.

Uudistimme vuonna 2012 työskentelyämme organisaatorakennetta myöten. Työskentelyämme antaa suuntaa ja eväitä Mesvac 360 – Tapa toimia, jonka keskiössä on asiakkaan liiketoiminnan ymmärtäminen ja tukeminen. Asioimalla kanssamme asiakas saa kaiken tarvitsemansa samasta talosta; tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän.



www.mesvac.fi, e-mail: myynti@mesvac.fi, huolto@mesvac.fi
Mesvac Oy, Jorvaksen myllytie 5, 02420 Jorvas
Vaihe: 010 836 3000, Huolto: 010 836 3100, Faksi: 010 836 3099