



Mesvac-huolto

Omahuoltaja palvelee



Mesvacin omahuoltajat palveluksessasi!

Mesvacilla on maankattava ja tehokas huoltoverkosto. Omahuoltajamme ovat koko maassa aina valmiina tuotteiden huoltoon ja korjauksiin kellon ympäri.

Soita Mesvac-huollon Help Desk -palvelunumeroon **010 836 3100** ja tilaa omahuoltajasi paikalle!



Mesvac on edelläkävijä huollon sähköisen tiedonsiirron käytössä

Mesvac-huoltoasentajilla on käytössään kannettavat tietokoneet. Oman käyttöliittymän avulla otetaan tilaukset vastaan, taltioidaan huoltokäynnit, kirjataan tehdyt työt laskutusta varten ja pyydetessä toimitetaan asiakaskohtaiset raportit asiakkaalle.



Kumppanuus – enemmän kuin huoltosopimus

Häiriöt tuotantoprosesseissa iskevät yleensä ennalta arvaamatta ja pahimpaan aikaan. Voimassaoleva Mesvacin huoltosopimus antaa asiakkaalle mahdollisuuden keskittyä olennaiseen eli tuotannon sujuvaan läpimenoon. Tarkastettu ja huollettu logistiikkaketju on toimintavarma, ja jos jotain sattuu, Mesvacin huolto on hetkessä paikalla. Seisokit ovat

harvinaisia ja lyhyitä, mikä tarkoittaa tilaajalle huomattavaa ajan ja rahan säästöä.

Huoltosopimus takaa vikojen nopean korjauksen ja huoltosopimuksen mukaiset ennakko- ja huoltokorjaukset mahdollisimman nopeasti.

Ympäri vuorokautinen huoltopäivystys palvelee

Mesvac palvelee huoltosopimusasiakkaitaan huollon Help Desk -palvelunumerossa 010 836 3100. Soittamalla tähän numeroon saat Mesvacin omahuoltajan nopeasti paikalle.



**MESVAC HUOLTO PALVELEE
SINUA HELP DESK -NUMEROSSA
010 836 3100**



Säännöllinen huolto takaa toimintavarmuuden

Säännöllisin välein huolletun laitteen toimintavarmuus paranee ja taloudellinen käyttöikä pitenee. Rikkoutumisen riskit vähenevät ja yllättävien seisokkien aiheuttamat taloudelliset menetykset pienenevät, kun laitteet huolletaan ammattitaidolla Mesvacin tekemän huolto-ohjelman mukaan. Jokaisen laiteryhmän huoltotarve ja huoltoväli määritellään käyttökertojen mukaan.

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Sen minkä Mesvacin asentaja on rakentanut tai asentanut hän myös taatusti osaa huoltaa. Tuntemme omat tuotteemme ja kehitämme omien asentajien ammatillista osaamista säännöllisellä koulutuksella.

Mesvacin huollon nopeus ja täsmällisyys perustuu varaosien hyvään saatavuuteen. Laitteiden varaosatiedot on tallennettu laiterekisteriin. Tällä varmistetaan oikeat varaosatoimitukset oikeisiin paikkoihin. Näin asiakkaalle taataan nopea ja täsmällinen palvelu. Työn laatu ja varaosien toimintavarmuus säästävät asiakkaan aikaa ja ennen kaikkea kustannuksia.

Mesvac on moniosaaja, joka huoltaa nosto-ovet, pikarullaovet, taitto-ovet, liukuovet, kuormauslaitteet, ilmasulut ja turvateknii-
katuotteet - ennen kaikkea omat mutta myös vieraat merkit. Emme ole pelkkä toteuttaja vaan luotettava yhteistyökumppani.





Mesvac Turva, Mesvac Takuu, Mesvac Pro – sinä valitset

”Yritys menestyy, kun ovi käy”. Huolto ja erilaiset korjaukset varmistavat sen, että tiloihin pääsee esteettömästi toiminnan ollessa käynnissä ja muuna aikana ne ovat turvallisesti suljettuina. Huoltosopimus räätälöidään asiakkaan tarpeen mukaan.

MESVAC TURVA

Vaivaton huoltosopimus, joka sisältää kaikki laitteen toimivuuden ja turvallisuuden edellyttämät tarkastus- ja huoltotoimenpiteet. Asiakas saa kerralla kuntoon -palvelun ja edulliset hinnat niin työlle kuin varaosille.

MESVAC TAKUU

Yrityksen toimiessa useassa vuorossa tai vuorokauden ympäri on sopimusvaihtoehtoista Mesvac Takuu sopivin. Mesvac Takuuseen voi tarvittaessa liittää Mesvac Turvan lisäksi myös kuntokartoituksen, huolto- ja korjaustöiden vasteaikatakuun sekä 24 tunnin huolto- ja korjauspalvelun.

MESVAC PRO

Mesvac Pro on kumppanuussopimus, joka tehdään suurten yritysten ja kiinteistöalan palveluyritysten kanssa. Sopimus räätälöidään asiakaskohtaisesti sisältäen Mesvac Turvan ja Mesvac Takuun edellyttämät toimenpiteet sekä muita erityispalveluja avaimet käteen -periaatteella.

Valitsemalla Mesvac Turvan, Takuun tai Pron saa nimetyn huoltoryhmän huolto- ja korjaustöihin työnjohtajineen. **Lisäksi huollon Help Desk palvelee numerossa 010 836 3100.**



Maan laajin varaosavalikoima – kerralla kuntoon

Mesvacin huoltoautossa on aina mukana maan laajin varaosavalikoima. Vika korjataan useimmiten kerralla kuntoon ilman viiveitä, mikä merkitsee asiakkaalle selkeää rahan säästöä.

Mesvacilla on myös huomattavaa varaosien valmistusta omasta takaa, mikä tarkoittaa nopeita toimituksia. Lisäksi valmistukseen kuuluu varaosia myös muiden valmistajien tuotteisiin kuten lamelleja ja jousia.



Huolto- ja tarkastustoimintaa ohjaavat säädökset

KONEKÄYTTÖISEN NOSTO-OVEN TARKASTUKSET

Käyttöönottotarkastus

Mesvac suorittaa tarkastuksen. Tarkastus kuitataan laitteen laadunvarmistuslistaan.



Koskee nosto-ovia, joissa ovipinta ei kierry rullalle akselin ympäri ja joiden nostokorkeus on yli 2 metriä.

Ensimmäinen määräaikaistarkastus

Tarkastuksen suorittaa: valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja. Tehtävä yhden (1) vuoden kuluessa käyttöönotosta.



Toinen määräaikaistarkastus

Tarkastuksen suorittaa: valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja. Tehtävä neljän (4) vuoden kuluessa ensimmäisestä määräaikaistarkastuksesta.



Seuraavat määräaikaistarkastukset



Nostokorkeus ≤ 5 m ja paino ≤ 400 kg

Tarkastuksen suorittaa: valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja. Määräaikaistarkastus viiden (5) vuoden välein.

Nostokorkeus > 5 m tai paino > 400 kg

Tarkastuksen suorittaa: valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja. Määräaikaistarkastus kolmen (3) vuoden välein.



KONEKÄYTTÖISEN NOSTO-OVEN ILMOITUSMENETTELY

Mesvac tekee konekäyttöisten nosto-ovien markkinoille saattajana ilmoituksen valtuutetulle tarkastuslaitokselle. Tarkastuslaitos tekee sähköturvallisuuslain (410/1996) 18 § mukaisen ilmoituksen Turvatekniikan keskukselle (TUKES) kolmen (3) kuukauden kuluessa nosto-oven ensimmäisestä määräaikaistarkastuksesta.

KONEKÄYTTÖISEN NOSTO-OVEN HUOLTO

Oven haltija vastaa työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen KTMA 663/96 perusteella siitä, että ovelle on järjestetty huolto ja tilattu määräaikaistarkastukset ajallaan. Huoltajalla on oltava sähköpätevyys 1, 2 tai 3. TUKES pitää rekisteriä pätevyysien haltijoista. Paras pätevyys on laitevalmistajan kouluttamilla huoltoasentajilla.



KUORMAUSLAITTEITA KOSKEVAT TARKASTUKSET

Työturvallisuuslaissa (738/2002) sekä Valtioneuvoston asetuksessa työvälineiden turvallisen käytöstä ja tarkastamisesta (VNa 403/2008) määritellään työvälineiden kunnossapitoon sekä tarkastamiseen liittyvät vaatimukset. Kuormauslaitteet katsotaan työvälineiksi. Mesvacin koulutettu huolto-organisaatio toimii edellä mainittuja määräyksiä noudattaen. Jokaiselle asentamallemme kuormauslaitteelle tehdään käyttöönottotarkastus, lisäksi huollamme ja teemme kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia myös muidenkin valmistajien laitteille. Palvelemme asiakkaitamme pitkäjänteisesti huolehtimalla kuormauslaitteiden moitteettomasta toimintakunnosta säännöllisellä sekä tehokkaalla huolto- ja määräaikaistarkastustoiminnalla.

TYÖNANTAJAN VASTUU KUORMAUSLAITTEEN TOIMINTAKUNNOSTA

Kuormauslaite on pidettävä säännöllisellä huollolla ja kunnossapidolla turvallisena sen käyttöajan ajan. Vikaantumisen, vaurioitumisen tai kulumisen aiheutuva vaara tai haitta tulee poistaa. Ohjausjärjestelmän sekä turvalaitteiden tulee toimia virheettömästi ja laitteen huotokirja on pidettävä ajan tasalla. Kuormauslaitteen oikea asennus ja käytön aikainen turvallisuus tulee erityisesti selvittää ennen käyttöönottoa tai tehdyn muutostyön jälkeen. Työnantajan on jatkuvasti seurattava kuormauslaitteen toimintakuntoa tarkastuksilla, testauksilla, mittauksilla ja muilla sopivilla keinoilla. Kuormauslaitteen toimintakunnon varmistamiseksi tehtävän tarkastuksen ja testauksen saa tehdä vain kuormauslaitteen rakenteeseen ja käyttöön perehtynyt pätevä henkilö, tarvittaessa on käytettävä ulkopuolista asiantuntijaa.

KÄYTTÖÖNOTTOTARKASTUS

Kuormauslaite on tarkastettava oikean asennuksen ja turvallisen toimintakunnon varmistamiseksi ennen ensimmäistä käyttöönottoa samoin kuin uuteen paikkaan asentamisen tai turvallisuuden kannalta merkittävien muutostöiden jälkeen.

MÄÄRÄAIKAISTARKASTUS

Määräaikaistarkastus on tehtävä säännöllisin välein ensimmäisen käyttöönottotarkastuksen jälkeen. Kuormauslaite on tarpeellisessa laajuudessa tarkastettava myös silloin, kun sen käytössä on tapahtunut sen rakenteen turvallisuuteen vaikuttanut onnettomuus tai vakava vaaratilanne tai kun se on ollut alttiina turvallisuutta heikentäville poikkeuksellisille olosuhteille. Määräaikaistarkastuksessa varmistetaan kuormauslaitteen toimintakunto tarkastamalla erityisesti, ettei laitteen tai materiaalien ikääntymisestä, väsymisestä, kulumisesta, korroosiosta tai vaurioitumisesta aiheudu vaaraa. Tarkastuksen suorittajan tulee itsenäisesti pystyä turvallisuusteknisten seikkojen perusteella arvioimaan kuormauslaitteessa havaittujen puutteiden ja vikojen vaikutus työturvallisuuteen.

TARKASTUSPÖYTÄKIRJAT

Tarkastuksista on pidettävä pöytäkirjaa, joka sisältää havainnot laitteen turvallisuuteen vaikuttavista vioista ja puutteellisuuksista sekä niiden korjaamiseksi ja poistamiseksi annetut tarpeelliset ohjeet.



Täyden palvelun ovitalo

YRITYS NIMELTÄ MESVAC OY

Mesvac Oy on perustettu vuonna 1977. Eri kehitysvaiheiden jälkeen Mesvac siirtyi Brandt Group -konserniin tammikuussa 1989. Muita konserniin kuuluvia yrityksiä ovat Oy Kolmeks Ab, Mock Doors Oy ja Kolmeks Motors Oy sekä A/S Kolmeks Virossa ja Kolmeks ChuZhou Kiinassa. Mesvacin pääkonttori ja tuotantolaitos sijaitsevat Kirkkonummella.

ASIAKASKESKEISYYS

Mesvac Oy:n toiminta-ajatuksena on ratkaista asiakkaan oviaukkoon liittyvät liikenneongelmat asiakkaan kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä olemme onnistuneet erikoistumalla oviaukkoratkaisuihin! Asioimalla Mesvacin kanssa asiakas saa kaikki tarvitsemansa samasta talosta, tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän!

LAADUNVARMISTUS

Mesvac Oy:llä on hyväksytty EN ISO 9001:2008 -standardin mukainen laatujärjestelmä. Laatujärjestelmä ohjaa Mesvacin toimintaa ja toimii toiminnanohjausjärjestelmänä.

HUOLTOPALVELU

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Mesvac tarjoaa oman maankattavan huolto- ja korjauspalvelun omille sekä muiden valmistamille oville ja kuormauslaitteille. Asiakkaan ja Mesvacin välinen huoltosopimus sisältää sovitut tarkastukset sekä laitekohtaiset määräaikaishuollot. Korjauspalvelumme tunnetaan nopeana ja tehokkaana koko maassa!

MESVAC-OMAHUOLTAJA PALVELEE!

Mesvac tarjoaa sinulle suomalaisena oviaukkoratkaisujen toimittajana seuraavat tuotteet ja palvelut:

Mesvac-nosto-ovet	Mesvac-rullaovet
Mesvac-taitto-ovet	Mesvac-rulotuotteet
Mesvac-pikarullaovet	Mesvac-savuverhot
Mesvac-ilmasulut	Mesvac-liukupalo- ja palorullaovet
Mesvac-kuormaussillat	Mesvac palo- ja kangasnosto-ovet
Mesvac-kuormaustilat	Mesvac-henkilöliikenneovikoneistot
Mesvac-kuormaustiivisteet	Mesvac-porttikoneistot
Mesvac-nostopöydät	Asiantuntijapalvelu
Mesvac-autotallinovat	Asennus ja 24 h huoltopalvelut

