

Mesvac OMATIETO

Sähköinen huoltokirja

MESVAC
OMATIETO

SÄHKÖINEN HUOLTOKIRJA



"Sähköinen huoltokirja ajantasaisella ylläpidolla asiakkaan järjestelmässä."

MESVAC OMATIETO PÄHKINÄNKUORESSA

- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu antaa asiakkaalle mahdollisuuden ulkoistaa sähköisen huoltokirjan ylläpito valitsemassaan järjestelmässä luotettavasti ja tehokkaasti.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu varmistaa asiakkaalle lähes reaaliaikaisen informaation ja nopean kokonaiskuvan laitekantaan liittyvistä keskeisistä asioista kuten vika-, ja korjaustapahtumien historiasta sekä määräaikaishuoltojen ajantasaisuudesta.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu ei sido asiakasta tiettyyn sähköiseen huoltokirjaan, vaan antaa valinnanvapauden asiakkaalle.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelun sisältöä voidaan räätälöidä asiakkaan toiveiden ja sähköisen huoltokirjan antamien mahdollisuuksien mukaan.
- ✓ Mesvacin koulutettu henkilöstö hallitsee ylläpidon ja tekee sen kustannustehokkaasti kiinteällä kausittaisella palvelumaksulla.



ylläpidolla,

MESVAC
OMATIETO
SÄHKÖINEN HUOLTOKIRJA

Huoltokirjan ylläpito

- ✓ Ajantasalla oleva huoltokirja on keskeinen apuväline kiinteistönomistajan ylläpitostrategiassa, ja se tehostaa merkittävästi kiinteistön hoidon ja huollon ohjausta.
- ✓ On tärkeää että ylläpitoon liittyvät tiedot säilytetään yhdessä tietojärjestelmässä ja määritellään vastuut tiedon ajantasaisesta tuottamisesta.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu tallentaa ajantasaiset tapahtumatiedot sovitulla vasteajalla toteutumispäivästä ja asiakas voi luottaa siihen, että tiedot ovat oikein kohdistettuina kohteille ja laitteille, riippuen valitusta toteutushierarkiasta. Mesvacin koulutettu henkilöstö toteuttaa käytännön tallennustyön etäyhteydellä asiakkaan web-pohjaiseen huoltokirjasovellukseen.
- ✓ Ajan tasalla oleva huoltokirja on kiinteistön elinkaaren suunnitelmallista ylläpitoa palveleva tietovarasto.
- ✓ Vain ajan tasalla oleva huoltokirja voi toimia luotettavana kiinteistön hoitoa, huoltoa ja kunnossapitoa ohjaavana apuvälineenä.

Palvelun edut

➤ Asiakas voi ulkoistaa sähköisen huoltokirjansa ylläpitoa palvelut ovi- ja kuormauslaitteisiin liittyvien määräaikaishuolto- ja korjaustapahtumien osalta luotettavasti ja vaivattomasti suoraan huoltopalvelujen tuottajalle. Palvelu vapauttaa asiakkaan aikaa ja resursseja. Huoltokirja muodostaa kokonaisuuden rakennuksen laitehistoriasta ja nykytilasta, ja dokumentointi antaa hyvän pohjan budjetointia varten. Asiakas voi hyödyntää tietoa vapaasti ja tulostaa haluamiaan raportteja.

Sopimuksen päättyessä tallennetut tiedot jäävät asiakkaan hallintaan, ja asiakas saa edelleen haluamansa seuranta- ja toteutusraportit omasta järjestelmästä sen antamien mahdollisuuksien rajoissa.

Palvelun laajuus

➤ Mesvac OMATIETO -palvelun laajuus on räätälöitävissä asiakkaan tarpeiden mukaan. Tarvittaessa kohteet ja laitteet perustetaan järjestelmään. Pääsääntöisesti palvelu sisältää ainakin määräaikaishuoltojen ja korjausten tapahtumakirjaukset järjestelmään. Palvelusisältöä voidaan halutessa laajentaa kattamaan kustannusten kirjaukset, määräaikaistarkastusten kirjaukset, raportointipalvelun, tunnistetut kehitysasiat, laitteiden uusimiset, PTS-suunnitelmat yms., osin myös kyseessä olevan sähköisen huoltokirjan antamien mahdollisuuksien mukaan.

Veloitukset

➤ Palveluun liittyvät veloitukset sovitaan tapauskohtaisesti laitekannan ja palvelun laajuuden mukaan. Veloitukset ovat vakioituja kiinteitä kausittaisia maksuja.

Yhteydenpito asiakkaaseen

➤ Palvelun sujuvuuden varmistamiseksi käynnistysvaiheessa sovitaan yhteisistä aloitus- ja seuranta-palaverista.

"Palvelu varmistaa reaaliaikaisen informaation ja nopean kokonaiskuvan laitekantaan liittyvistä keskeisistä asioista."

Täyden palvelun ovitalo



Mesvac Oy on täyden palvelun ovitalo, jossa vaalitaan perheyriksen arvoja. Yritys kuuluu Brandt Group Oy, Ltd -konserniin, jonka Otto Brandt perusti vuonna 1905. Oy Otto Brandt Ab laajensi 1980-luvun alussa toimintaansa teollisuuden puolelle, ja Mesvac liittyi osaksi Brandtia vuonna 1989. Konsernin johdossa on jo Brandt-suvun viides sukupolvi.

Yrityksemme on perustettu vuonna 1977, ja se on yksi Suomen suurimmista teollisuusovien, kuormauslaitteiden ja huoltopalvelujen toimittajista. Toimintamme keskeisenä kulmakivenä on asiakaslähtöinen toiminta, jota ohjaa EN ISO 9001:2008 -standardin mukainen laatujärjestelmä.

Toimitamme kestäviä ratkaisuja suunnittelusta ylläpitoon ja huoltoon alan laajimmalla tuotevalikoimalla. Mesvacin tärkein voimavara on yrityksen arvomaailmaan ja tavoitteisiin sitoutunut henkilökunta. Pääkonttori, tuotanto ja varasto sijaitsevat Kirkkonummella.

Uudistimme vuonna 2012 toimintastrategiamme organisaatorakennetta myöten. Työskentelymme antaa suuntaa ja eväitä Mesvac 360 – Tapa toimia, jonka keskiössä on asiakkaan liiketoiminnan ymmärtäminen ja tukeminen. Asioimalla kanssamme asiakas saa kaiken tarvitsemansa samasta talosta; tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän.



www.mesvac.fi, e-mail: myynti@mesvac.fi, huolto@mesvac.fi
Mesvac Oy, Jorvaksen myllytie 5, 02420 Jorvas
Vaihe: 010 836 3000, Huolto: 010 836 3100, Faksi: 010 836 3099