

Mesvac VARMA Ylläpitopalvelu

MESVAC
VARMA
YLLÄPITOPALVELU



”Helppo ja huoleton tapa ennakoida ja

MESVAC VARMA -YLLÄPITOPALVELU PÄHKINÄNKUORESSA

- ✓ Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu on helppo ja huoleton tapa ennakoida ja hallita ovi- ja kuormauslaitteiden huolto- ja korjauskuluja.
- ✓ Sopimus voi sisältää eri valmistajien markkinoille saattamia ja eri-ikäisiä ovi- ja kuormauslaitteita.
- ✓ Sopimus kattaa sovitun laitekannan ennakoivat määräaikaishuollot ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat laitteiden korjaukset tarvittavine varaosineen, normaalin työajan puitteissa.
- ✓ Sopimus on määräaikainen, kestoltaan 2 tai 3 vuotta.
- ✓ Veloitukset ovat kiinteitä laitekohtaisia kuukausiveloituksia, hinnat voimassa koko sopimuskauden ajan.

Riskitöntä, helppoa ja huoletona käytettävyyttä

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu tarjoaa mahdollisuuden riskittömään, helppoon ja huolettomaan huolto- ja korjauskulujen hallintaan. Sopimus kattaa kaikki laitteiden huolto-ohjelmien mukaiset määräaikaishuoltojen toimenpiteet sekä laitteiden normaalista käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat korjaustoimenpiteet varaosineen. Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu takaa sopimuskauden laitteiden toimintavarmuuden ja turvallisen käytön koko sopimuskauden ajan. Määräaikaishuoltojen vuosittaiset huoltokerrat sovitaan tuoteryhmäkohtaisesti käyttömääriin perustuen.

Kiinteä kuukausiveloitus

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu solmitaan 2 tai 3 vuoden määräajaksi. Laitteille sovitaan tapauskohtaisesti käyttökertamäärät sopimuskauden ajaksi. Kiinteä ennalta sovittu laitekohtainen kuukausimaksu on sama koko sopimuskauden ajan. Mesvac huolehtii käytettävyydestä eli yllätyksiä laitteiden huolto-, korjaus- tai varaosakustannuksissa sopimuskauden aikana ei tule.



hallita korjauskuluja."

Turvallisuustarkastus ➔ Peruskunnostus ➔ Ylläpitopalvelu

Turvallisuuskartoitus ennen sopimusta

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelun perusedellytyksenä on, että laitteet ovat turvallisuusmääräyksiensä edellyttämässä kunnossa. Ennen palvelun aloittamista Mesvac tarkastaa laitteiden kunnon ja turvallisuuden, Mesvac TURVA -turvallisuustarkastuksella, ja laatii laitekohtaiset raportit ja tarjouksen tarvittavista korjaustoimenpiteistä, joita laitteet tarvitsevat.

Vasteaika ja käytettävyystakuu

► Tavanomaiset viat korjataan pääsääntöisesti kerralla kuntoon -periaatteella, huoltoautoissamme on maan laajin pyörillä kulkeva oviajan varaosavaliokoima. Kun varaosat löytyvät keskusvarastostamme, vika korjataan kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme kartoittaneet kulloisenkin varaosatarpeen. Mikäli varaosat joudutaan valmistamaan tai tilaamaan Mesvacin varaosavaliokojen ulkopuolelta, vika korjataan välittömästi osien toimituksen jälkeen.

Vikatilanneseuranta ja raportointi

► Sopimus sisältää peruseräraportoinnin. Tämän lisäksi on mahdollista räätälöidä asiakaskohtaisia raportteja eri veloituksella.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maankattava palveluverkosto, jolla taataan asiakaillemme laaja tarvelähtöinen palvelu.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen myynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Myynti: huoltosopimukset, laitteet ja varaosat.

Normaalista ikääntymisestä johtuvat työt, modernisoinnit ja PTS-ehdotukset

► Havainnoimme jatkuvasti laitteiden kuntoa. Teemme tarvittaessa esityksiä laitteiden akuuteista uusintatarpeista määräaikaishuoltojen ja korjausten yhteydessä. Toimitamme tilaajalle selvityksen laitteista, joissa on ilmennyt tavanomaista enemmän käyttöhäiriötä tai jotka ovat uusimisen tarpeessa.

Valinnaiset lisäpalvelut

► Mesvac VARMA -ylläpitopalveluun voidaan helposti liittää myös:

- ✓ Päivystyspalvelut.
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut; Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia. Otamme haluttaessa myös vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac OMATIETO-palvelu; Mesvacin ammattitaitoinen asiakaspalvelutiimi ylläpitää etätyönä asiakkaan sähköistä huoltopäiväkirjaa.

"Sopimus takaa laitteiden toimintavarmuuden ja turvallisen käytön koko sopimuskauden ajan."

Täyden palvelun ovitalo



Mesvac Oy on täyden palvelun ovitalo, jossa vaalitaan perheyrityksen arvoja. Yritys kuuluu Brandt Group Oy, Ltd -konserniin, jonka Otto Brandt perusti vuonna 1905. Oy Otto Brandt Ab laajensi 1980-luvun alussa toimintaansa teollisuuden puolelle, ja Mesvac liittyi osaksi Brandtia vuonna 1989. Konsernin johdossa on jo Brandt-suvun viides sukupolvi.

Yrityksemme on perustettu vuonna 1977, ja se on yksi Suomen suurimmista teollisuusovien, kuormauslaitteiden ja huoltopalvelujen toimittajista. Toimintamme keskeisenä kulmakivenä on asiakaslähtöinen toiminta, jota ohjaa EN ISO 9001:2008 -standardin mukainen laatujärjestelmä.

Toimitamme kestäviä ratkaisuja suunnittelusta ylläpitoon ja huoltoon alan laajimmalla tuotevalikoimalla. Mesvacin tärkein voimavara on yrityksen arvomaailmaan ja tavoitteisiin sitoutunut henkilökunta. Pääkonttori, tuotanto ja varasto sijaitsevat Kirkkonummella.

Uudistimme vuonna 2012 toimintastrategiamme organisaatorakennetta myöten. Työskentelymme antaa suuntaa ja eväitä Mesvac 360 – Tapa toimia, jonka keskiössä on asiakkaan liiketoiminnan ymmärtäminen ja tukeminen. Asioimalla kanssamme asiakas saa kaiken tarvitsemansa samasta talosta; tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän.



www.mesvac.fi, e-mail: myynti@mesvac.fi, huolto@mesvac.fi
Mesvac Oy, Jorvaksen myllytie 5, 02420 Jorvas
Vaihe: 010 836 3000, Huolto: 010 836 3100, Faksi: 010 836 3099