

# Nostaaen & taittäaen

1/14



**Maanalainen  
Helsinki**

**Köysineliön  
lumo**

**MESVAC ON  
MATKASSA  
MUKANA**

Mesvacin ovet  
Helsinki-Vantaan  
lentokentällä

**SIVU 4 >>**

SELAA OIKEALLE JA LUE LISÄÄ >>>

# Sisältö

1/14



5

## Tervetuloa kotiin >>

Helsinki-Vantaan lentoaseman T2-terminaalin Tormax-pyörövet sijaitsevat matkatavaran luovutusaulassa 2A. Nämä ovet ovat tähän tarkoitukseen sataprosenttisen varma ratkaisu.



4

## HOTT ei ole hot >>

Finnairin pääkonttorin kupeeseen on noussut pysäköintitalo P-HOTT, jossa on tilaa 1 350 autolle. Talon neljän maanpäällisen kerroksen vuokratoiminnasta vastaa EuroPark.



7

## Maanalainen Helsinki >>

Helsingin alta löytyy yhteensä 400 erilaista tunnelia tai maahan louhittua tilaa. Pelastuslaitoksen tehtävänä on huolehtia kaikkien Helsingin tunnelien turvallisuudesta.



6

## Juustoja ja herajauhetta >>

Valion uusi tehdas käynnistyy ensi kesänä Lapinlahdella. Se on suurin Valion Suomen yksiköstä, ja siellä tuotetaan vuosittain 60 miljoonaa kiloa juustoja ja Demi-herajauhetta.



8

## Köysineliön lumo >>

Juha Rajala ei osaa edes summittain sanoa, kuinka monta tuntia hän on viettänyt köysineliön sisällä, joko otellen tai nuoria valmentaen. Neliön lumon hän kokee silti yhä.

# Pääkirjoitus



## UUSIN OPEIN LAMAA SELÄTTÄMÄÄN

**M**atalasuhdanteen pohja on ehkä ohitettu, mutta ennusteiden mukaan talouden käänne parempaan antaa odottaa itseään vielä tänä vuonnakin. Rakennusalan investoinnit ovat pitkälti jäissä, huoltoja ja korjauksia lykätään. Pahimmin tästä kärsivät pk-yritykset.

Mesvac on yksi alansa markkinajohtajista. Strategiansa mukaisesti se analysoi tarkasti kysynnän ja tarjonnan muutoksia sekä pyrkii välttämään

hätköityjä ratkaisuja. Vuosien kuluessa bisnes ja markkinat muuttuvat, ja tätä kehitystä koko EU:ta kurittava lama on vain nopeuttanut. Meillä vaikeaan tilanteeseen on suhtauduttu rauhallisesti ja nähty mahdollisuutena tehdä kannattavaa bisnestä uudella tavalla.

Mesvac 360 – Tapa toimia on yli 100-vuotiaan Brandtin perheyriitykseen kuuluvan Mesvacin uusi toimintamalli. Yrityksen perusarvoihin ja bisnesstrategiaan perustuvaa käännteentehnyttä uutta ajattelutapaa on toteutettu käytännön tasolla vuoden päivät. Myynti, asennus ja huolto toimivat tiiviissä yhteistyössä, jossa kommunikointi on joustavaa ja avointa. On vain yksi yhteinen päämäärä – tyytyväiset asiakkaat ja Mesvacin menestys.

Kaiken toiminnan perusta on asiakkaiden etu. Meidän tehtävämme on omalta osaltamme parantaa heidän kilpailukykyään haastavilla markkinoilla. Esimerkki siitä on, miten säännöllinen huolto ennaltaehkäisee suurempia ja kalliimpia korjaustoimenpiteitä. Mesvacin pitkän kokemuksen omaava huoltomies näkee hyvissä ajoin

huoltokäynnin yhteydessä, mitä kannattaa tehdä.

Palvelemme erityyppisiä asiakkaita laadukkaasti ja tasapuolisesti erilaisten hoitomallien avulla. Olemme parantaneet raportointia ja siirrämme säännöllisesti kerättyä informaatiota mm. huolto- ja korjaustoimenpiteistä asiakkaidemme omaan tietohallintoon. Näin he pystyvät ennakoimaan tarkasti edessä olevat toimenpiteet.

Mesvac on lisännyt palvelujensa tuotteistamista lisäarvopalvelupaketeiksi. Yritys tarjoaa mm. huoltosopimuksia, jotka sisältävät kaiken kattavan palvelupaketin. Vastuu laitteiden toimivuudesta kuuluu Mesvacille, tuotannon keskeytymätön toiminta taas tuo lisäeuroja asiakkaan kassaan. Meidän tulevaisuutemme bisnes nojaa vankasti hyvään palveluun ja sen edelleenkehittämiseen.

Haluamme tuoda asiakkaamme liiketoiminnalle lisäarvoa!

**Kent Silvan**

Toimitusjohtaja

SEURAAVA ARTIKKELI >>>

# HOTT EI OLE HOT

Finnairin uusi pääkonttori Helsinki-Vantaan lentokentän lähellä on nähtävyys sinänsä. Nähtävyys on myös sen kupeeseen noussut pysäköintitalo P-HOTT, jossa on tilaa 1 350 autolle.

SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ >>>

SRV:n työmaa-  
päällikkö Markku  
Kallioinen.

SISÄLTÖ >>

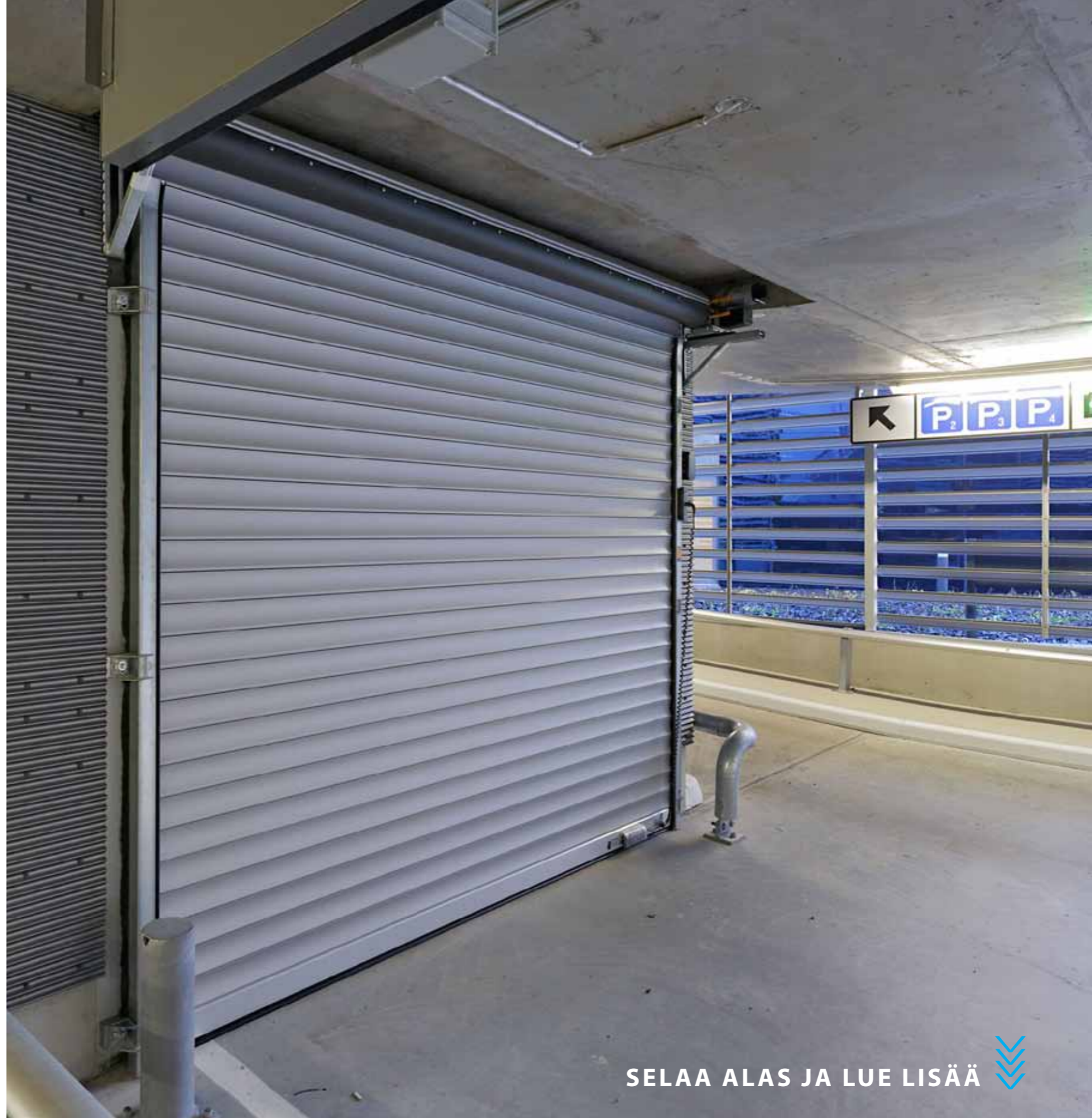
# M

esvac on toimittanut heinäkuussa valmistuneeseen kohteeseen kolmenlaisia rullaovia. Kovimpaan käyttöön joutuvat sisäänajoramppien yläpäissä sijaitsevat pikarullaovet, jotka avautuvat ja sulkeutuvat muutamassa sekunnissa satoja kertoja päivässä.

– Niiden pitäisi kestää suuremmitta ongelmitta noin 400 000 rullautumista, kohteesta vastanneen SRV:n työmaapäällikkö **Markku Kallioinen** kertoo.

## Haastavien olosuhteiden ovet

Pikarullaovet sulkevat rampit, jotka vievät pysäköintitalon kolmeen alimpaan kerrokseen. Ne on varattu Finnairin ja sen tytäryhtiöiden työntekijöiden käyttöön. Autot ovat siis ”tuttuja”, ja siksi ovet avautuvat rekisterinumerotunnistuksen perusteella. Hätävarana on kulkukortti, mikäli rekisterilaatta on kurassa tai kameran silmä huurussa.



SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ





## ”Pikarullaovien pitäisi kestää suuremmitta ongelmitta noin 400 000 rullautumista.”

Pikarullaovia on kaksi kappaletta. Kohteessa on lisäksi neljä rullaovea, jotka sijaitsevat rakennuksen julkisivussa ja ovat normaaleja lämpöeristettyjä rullaovia. Ramppien alaosissa on lisäksi kahdeksan kappaletta jykeviä kaksiosaisia palorullaovia, jotka ovat normaalioloissa aina ylhäällä mutta laskeutuvat automaattisesti alas heti, kun palohälytysjärjestelmä kytkeytyy päälle.

Ovet ovat Kallioisen mukaan toimineet alkuhaasteiden jälkeen hyvin. Maallikkohan ei tiedä, kuinka monimutkaisia tällaiset oviin liittyvät ohjausjärjestelmät voivat ovat:

- Niissä on kulunvalvontaa, savunpoistoa, palo-ilmoitusjärjestelmää jne. Elektroniikkaa on paljon, Kallioinen kertoo.

### Käyttäjänä myös EuroPark

Finnairin ja sen tytäryhtiöiden palveluksessa on vuoden lopussa suunnilleen tuhat ihmistä. Heille on siis varattu pysäköintitalosta kolme alinta kerrosta.

- Vakipaikkoja ei ole kenelläkään. Johtoporrasta myöten kaikki joutuvat hakemaan itselleen va-

paan paikan, Kallioinen kehuu talon demokraattista henkeä.

Talon neljän maanpäällisen kerroksen vuokratoiminnasta vastaa EuroPark. Sillä on talossa käytössään noin 600 paikkaa, toisin sanoen noin puolet P-talon kapasiteetista.

Kallioisen mukaan käyttäjät ovat etupäässä lentomatkestajia. Ykkösterminaaliin tulee kävelen matkaa vajaa kilometri ja kakkoseen kilometri. Jos laukut painavat liikaa, bussi menee 200 metrin päästä.

Ai niin. HOTT tulee englannin kielestä: House of Travel and Transportation. Jos siellä olisi hot, Mesvacin palo-ovet olisivat launneet. /

### Kohde:

### P-Hott-pysäköintitalo

- 2 pikarullaovea
- 4 Hörmann-rullaovea
- 8 palorullaovea



# TERVETULOA KOTIIN

Pyöröovissa on jotain maagista. Niillä on oma koreografiansa. Niiden katsominen on esteettinen nautinto, mutta tehtävä on tärkeämpi. Ne lisäävät turvallisuutta.

SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ



**M**esvacin Helsinki-Vantaan lentoasemalle toimittamat Tormaxin kolme pyöröovea on sijoitettu T2-terminaaliin matkatavaran luovutusau- laan 2A. Niillä erotetaan terminaalin turvavalvotun alueen kriittinen osa ja turvavalvottu puoli – siis raja, jonka ylittyään matkustaja saa palata takaisin vain uuden turvatarkastuksen kautta.

Asiantuntijoiden mukaan nämä ovet ovat tähän tarkoitukseen ainoa mahdollinen satapro- senttisen varma ratkaisu.

### **Käyttökokemukset ratkaisivat**

Finavian huoltopäällikkö **Ari Liukkonen** kertoo, että uusien ovien paikalla oli aiemmin passikopit ja vastavirtaportit. Nekin estivät pääsyn turvavalvotun alueen kriittiselle osalle, mutta:

– Oli pieni mahdollisuus, että matkustaja olisi voinut kulkea väärään suuntaan. Niinpä päätimme uusista moderneista ovista, kilpailutimme hankkeen ja valitsimme näin Mesvacin ja Tormaxin ovet, Liukkonen kertoo.

Uusissa ovissa vikasuuntaan kulkeminen on mahdotonta, niin vahingossa kuin tahallaankin.





**”Kun kokemukset edellisestä ovesta olivat moitteettomia, oli helppo valita saman oven modernimpi versio.”**

Ensin kytkeytyy hälytys sireeni yhdessä varoitusvalojen kanssa. Ja jos matka jatkuu, ovi rapsahtaa lukkoon ja rupeaa työntämään luvatonta kuljijaa takaisin päin. Siinä vaiheessa ovat vartijatkin jo paikalla.

Aivan sokkona ei Tormaxiin päädytty. Kolmi-  
sen vuotta sitten hankittiin T1-terminaaliin lähes samanlainen ovi.

Kun kokemukset olivat moitteettomia, oli helppo valita saman oven modernimpi versio.

### **Tormax-tuotteet yksinoikeudella**

Ovet pyörivät hissiksiin 24 tuntia vuorokaudessa. Kun ihmisiä astuu sisään, vauhti kiihtyy, ja kun suma purkautuu, ikiliikkujat jatkavat rauhallista liikettään.

Mesvacin tuotepäällikkö **Miikka Tarkka** tuntee Tormaxin tuotteet perin juurin ja kertoo, että hiljainen liike ei kuluta koneistoa juuri ollenkaan. Pyöröoventen hyvin toimintavarmojen – ja ehdottomasti ainoa ovityyppi, joka pitää lämmön sisällä ja kylmän ulkona.

– Tietenkin ne tarvitsevat säännöllistä huoltoa, hän muistaa lisätä.

Mesvacilla on ollut kesäkuusta lähtien Tormaxin edustuksen yksinoikeus Suomessa. Tarkka kertoo, että T2-terminaalin huippuelektronikalla varustettuja pyöröovia ei juuri muualla tarvita kuin lentoasemilla, mutta yleisemmät Tormaxin tuotteet käyvät kaupaksi erinomaisesti:

– Ensi vuosi näyttää todella hyvältä, huolto-  
puoli toimii ja koulutus pelaa. Itse olen kouluttanut 25 henkilöä, joten osaamisemme leviää nopeasti.

### **Kasvavat matkustajamäärät**

Ari Liukkonen kertoo, että tarvetta uusiin pyöröoviin olisi lentoasemalla muuallakin, eli juuri saapuvan liikenteen vanhojen vastavirtaporttien paikoilla T2-terminaalissa matkatavaran luovutusaulassa 2B. Toinen kohde, jossa voisi harkita pyöröovien hankintaa, on terminaalin edustojen tuulikaappien korvaaminen isommalla pyöröovella, joita näkee kauppakeskuksissakin. Varmaa on vain se, että ihmisvirta lentoasemalla kasvaa koko ajan. /



# JUUSTOJA JA HERA- JAUHETTA

**Valion uusi herajauhetehtas käynnistyy ensi kesänä Lapinlahdella. Jalostusasteen nosto ja tuotannon reipas kasvattaminen parantavat yksikön kilpailukykyä koti- ja maailmanmarkkinoilla. Tuotannosta 90 prosenttia menee vientiin.**





Tehtaan johtaja Kari Lappi (oik.) ja tekninen valvoja Paavo Rimpeläinen tutkivat piirustuksia todeten rakennusurakan etenevän aikataulun mukaan. Uusi meijeri ja herajauhetehtas aloittavat tuotannon ensi kesänä.



**”Tehtaan tuotanto vaatii puhtaita tiloja ja hyvää hygieniaa.”**

**L**apinlahden tehdas on suurin Valion 15:sta eri puolilla Suomea sijaitsevista yksiköistä. – Me tuotamme vuosittain 60 miljoonaa kiloa juustoja ja Demi-herajauhetta. Juustojen valmistuksessa syntyvästä herasta valmistetaan kuivattamalla ja suolat poistamalla korkealaatuista Demi-herajauhetta raaka-aineeksi globaaleille lastenruokien valmistajille. Maitoa käsittelemme vuodessa noin 300 miljoonaa litraa, tehtaanjohtaja **Kari Lappi** selvittää.

Herajauhetehtaan tuotanto vaatii puhtaita tiloja ja hyvää hygieniaa. Tuotantotiloissa on korkeampi paine kuin varastossa. Osassa tuotannon ja varaston välisissä ovissa on normaalien pikarullaovien lisäksi palorullaovet, jotka laskeutuvat alas mahdollisen tulipalon syttyessä.

### **Hinta ja laatu ratkaisivat**

Kaikki pikarulla- ja palorullaovet, nosto-ovet sekä kaksi kuormaustilajärjestelmää on toimittanut Mesvac Oy.

**SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ**



## ”Tässäkin tapauksessa ovien valintaan vaikutti hyvä hinta-laatusuhde.”

– Minulla on entuudestaan myönteisiä kokemuksia Mesvacin ovista. Tässäkin tapauksessa valintaan vaikuttivat hyvä hinta-laatusuhde ja se, että molemmat ovityypit saatiin samalta toimittajalta, sanoo kohteen tekninen valvoja, rakennusmestari **Paavo Rimpeläinen** PJR-Team Oy:stä.

Rimpeläisen mukaan trukissa olevilla tunnistimilla ohjattavien rullaovien on avauduttava ja sulkeuduttava nopeasti, jotta bakteerit eivät pääse liikkumaan eri hygieniatilojen välillä.

Energian uudelle tehtaalle toimittaa viereen noussut uusi kattilalaitos. Se tuottaa 20 megawattia bioenergiaa puuhakkeella, sahanpurulla, puunkuorilla ja jyrshinturpeella. Öljyä käytetään vain tarvittaessa varavoimana ja kulutushuippujen aikana. Tehtaan prosessissa syntyvä lämpö otetaan talteen lämpöpumpuilla.

Valio Oy Lapinlahden tehdas työllistää noin 300 ihmistä, ja vuosiliikevaihto on yli 260 miljoonaa euroa.

Valiolla on menossa toinenkin suuri investointi, sillä Suonenjoelle nousee hillo- ja marmeladi-tehtaan yhteyteen uusi pakastamo, jonne tulee Mesvacin toimittamat pika-ovet. /



# MAANALAINEN HELSINKI

Kaupunki jatkuu maan alle monen monituisen kerroksen verran. Pääkaupungin alla kulkevassa tunneliverkossa on pystyttävä liikkumaan ja toimimaan turvallisesti.

SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ



**H**elsingin alta löytyy yhteensä 400 erilaista tunnelia tai maahan louhittua tilaa. Maan alla kulkee vettä, jätettä ja liejua, mutta myös metro, autoja ja tuhansittain ihmisiä. Osa maan alle louhituista tiloista on erilaisia poikkeusoloihin rakennettuja väestönsuojia, jotka palvelevat normaaliolojen aikaan muun muassa parkkitiloina, urheiluhalleina ja erilaisina varastoina.

Kaiken kaikkiaan Helsingin alla käy melkoinen kuhina, joka ei ainakaan ole vähenemään päin, päinvastoin. Kaupunki kasvaa maan alla, jossa vielä tilaa riittää.

Helsingin pelastuslaitoksen aluepäällikkö **Marko Järvisen** mukaan maan alle rakentamisessa on vissi järki.

– Maan pinnalla on jo kaikenlaista infraa: taloja, teitä, puistoja ja vesiteitäkin. Kun rakennetaan maan alle, voidaan säästää monia hienoja asioita, esimerkiksi viheralueita kaupunkilaisten käyttöön. Jos katsotaan vaikka länsimetron linjausta, niin sen rakentaminen maan päälle olisi sula mahdottomuus: pelkästään siltoja tarvittaisiin lukematon määrä, puhumattakaan siitä, miten monta vuotta koko Espoon liikenne olisi ollut rakennustyön takia kaaoksessa.



SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ



## ”Poistumisteitä tulee olla riittävästi ja niitä on pystyttävä käyttämään välittömästi.”

Toinen tärkeä peruste maan alle rakentamisessa on, että Helsingissä on erittäin hyvä ja kova kallioperä, johon on helppo tehdä kestäviä tunneleita.

– Esimerkiksi Keski-Euroopan kaupunkeihin verrattuna tunnelien rakentaminen Helsingissä on helpompaa ja halvempaa. Euroopassa joudutaan monin paikoin tekemään tunneleihin huomattavasti enemmän tuki- ja muita rakennelmia kuin meillä Helsingissä, Järvinen selvittää.

### Turvallisesti pinnan alla

Pelastuslaitoksen tehtävänä on huolehtia kaikkien Helsingin tunnelien kokonaisturvallisuudesta. Jos jotakin sattuu, ihmiset on saatava nopeasti turvaan. Myös onnettomuus on pystyttävä rajaamaan mahdollisimman pienelle alueelle.

Poistumisteitä tulee olla riittävästi ja niitä on pystyttävä käyttämään välittömästi tilanteen niin vaatiessa. Hyvä esimerkki on lokakuinen metrojunan rikkoutuminen, jolloin matkustajat jouduttiin evakuoimaan ulos junasta ja tunnelista.

– Pelastuslaitos on mielellään mukana tunnelihankkeissa alusta asti. Suunnitteluvaiheessa on helpointa varmistaa muun muassa poistumisteihin ja niiden määrään liittyvät asiat, Järvinen sanoo

Hän muistuttaa, että jo lakikin määrittelee, että jos louhintatyö kestää yli 6 kuukautta, on pelastusharjoituksen pitäminen pakollista.

### Ovet rajaavat onnettomuusalueen

Todennäköisin vaaratilanne tunneliverkostossa on Järvisen arvion mukaan tulipalo, eivät niinkään liekit vaan savu, joka leviää helposti tunnelista toiseen. Silloin tarvitaan paitsi savunpoistoluukkuja ja ilmanvaihtojärjestelmiä, myös ovia ja savuverhoja.

– Ensimmäinen asia on tietysti ihmisten saattaminen turvaan, mutta vähintään yhtä tärkeää on saada savun leviäminen rajattua mahdollisimman pienelle alueelle. Siinä auttavat ovet ja muut esteet, joiden läpi savu ei pääse tunkemaan. Tavoitteena on poistaa savu tunneleista hallitusti.

Maanalaisilta ovirakenteilta vaaditaankin paljon. Olosuhteet ovat maan sisässä usein hyvin raa’at.

– Ovien on oltava materiaaliltaan huippulaatua ja kestävä niin kylmää, kosteutta kuin korroosiotakin, jotta niiden käyttöikä ei jäisi liian lyhyeksi, Järvinen summaa. /



### Info:

**Mesvac on toimittanut Helsingin maanalaisiin tunneleihin palorullaovia ja savuverhoja mm. seuraaviin paikkoihin:**

- Kampin pysäköinti: palorullaovia
- Helsingin Huoltotunneli: palorullaovia
- Stockmann Helsingin keskusta: palorullaovia ja savuverhoja
- Stockmann Itäkeskus: palorullaovia, savuverhoja ja paloliukuovi
- Helsingin Musiikkitalo: palorullaovia
- Vuosaaren Savio-tunneli: savuverhoja
- Rullautuvat palo-ovet ovat suosittuja näissä kohteissa, koska niissä on usein rajalliset ylä- ja sivutilat. Nämä rullautuvat tuotteet voidaan asentaa ahtaisiin tiloihin.

# KÖYSINELIÖN LUMMO

Juha Rajala ei osaa edes summittain sanoa, kuinka monta tuntia hän on viettänyt köysineliön sisällä, joko otellen tai nuoria valmentaen. Neliön lumon hän kokee silti yhä.

SELAA ALAS JA LUE LISÄÄ





**R**ajala, 54, on Mesvacin projektipääällikkö. Työhön kuuluu yrityksen uutuuksien myyminen pääkaupunkiseudulla ja isoista projekteista huolehtiminen koko maassa.

Se on toinen puoli hänen elämästään. Toinen on lohjalainen köysineliö ja sen atmosfääri.

Hän harrastaa nyrkkeilyä ja on nykyisin lohjalaisen Boxing Clubin kilparyhmän valmentaja, jonka viehtymys lajiin palautuu 60-luvulle ja Muhammad Alin ensimmäisiin televisioituihin matseihin.

Siitä meni kumminkin vuosikymmeniä, ennen kuin hän itse eksyi lohjalaiseen nyrkkeilyseuraan 1990-luvun puolivälissä.

Täytyi heti aloittaa treenit:

– Piti oppia väistelemään, ettei kovin pahasti hakattaisi.

### **Kädet kovilla**

Varsinaiseksi kilpanyrkkeilijäksi ei Rajala ikänsä puolesta ehtinyt, mutta seniorimatseja ja nuorempien kanssa sparrausta on takana sitäkin enemmän. Pääpaino onkin jo valmennuksessa, mutta otteli hän vielä keväällä ”kevyen harjoitusmatsin” potkunyrkkeilyn entistä Euroopan mestaria vastaa.

Hengissä mies siitäkin selvisi.

Omat jälkensä nyrkkeilystä on kyllä jäänyt. Kovalle ovat joutuneet etenkin käsivarret, kyynärpäät ja olkapäät, jotka vihottelevat joskus pahasti.

Maallikko ei ymmärrä, miksi nämä paikat ovat herkempiä kuin kasvot, mutta Rajala selittää:

– Kun on kehässä valmennettavan kanssa, valmentaja ottaa puolentoista tunnin aikana laattoihin kovia iskuja vastaan noin tuhat. Se rupeaa vähitellen tuntumaan.

### **Ei Rockyjä kehässä**

Palkitsevinta harrastuksessa on Rajalan mielestä yhteistyö nuorten kanssa:

– Se on fiksua porukkaa ja hyvä, että tulevat tänne pois kaduilta. Samalla omakin kunto pysyy kovana.

Vähän hän suree sitä, että urheilun lukuisat muotilajit syövät kovasti harrastajapohjaa:

– Maassamme on tällä hetkellä enää 300 kilpailevaa amatööriä. Laji on kovasti hiipunut.

Niille, jotka pitävät nyrkkeilyä laillistettuna väkivaltana, Rajala sanoo yksiselitteisesti:

– Olette katselleet liikaa Rocky-filmejä. Nykyiset säännöt ovat aivan toiset kuin ennen. Näin on jopa ammattilaiskehissä.



# Lyhyesti

---

## Nimityksiä

Koko maan kattavaa huoltoasentajien verkostomme on vahvistettu eri puolilla maata. Huoltoasentajiksi on nimitetty Savoan **Pekka Koponen**, Kemi-Tornion alueelle **Jari Ahola**, Tampereelle **Juha Launiemi**, Kokkolaan **Miko Torkinlampi** ja pääkaupunkiseudulle **Kari Halttu**, **Markus Hyppönen** ja **Jukka Kivi**.

**Timo Jokela** on nimitetty Kenttäpalveluiden osastopäälliköksi ja Kenttäpalveluiden huoltopalvelupäälliköksi **Pekka Sundholm**. Molemmat ovat työskennelleet Mesvacissa vuosikymmeniä.

**Paul Leiden** on nimitetty asennuspalvelupäälliköksi. Hän vastaa myös projektien asennuspäällikön tehtävistä.

**Tero Lehtinen** on nimitetty huoltopalvelujen työnjohtajaksi vastuualueenaan varaosatilaukset. Tero toimi aiemmin asennuksen työnjohtajana.

**Miikka Tarkka** on nimitetty tuotepäälliköksi vastuualueenaan henkilöliikenneovet, puomit ja

portit sekä oviautomatiikka. Saman tuoteryhmän parissa työskentelee jatkossa **Tero Anttila**, joka on nimitetty tuoteryhmän tekniseksi tueksi.

Huollon helpdesk, huollon tukiryhmä ja asennuksen assistentti on yhdistetty yhdeksi Helpdesk-tiimiksi, jonka toiminnasta vastaavat tiimipäällikkö **Christel Silvan** ja kehityspäällikkö **Jukka Kolehmainen**.

Sähkötekniikan tuotetueksi on nimitetty **Vesa Auvinen**. Hänellä on vahva tausta sähköpuolen suunnittelu- ja toteutusprojekteista erityisesti automatisoinnin ja ohjauksen puolelta.

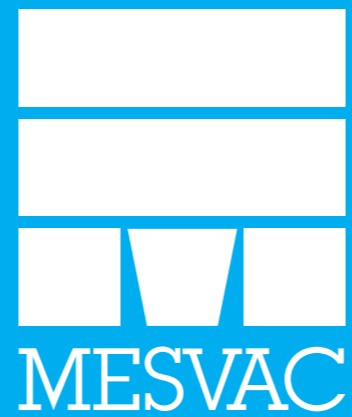
---

## Tekniikalla tehokkuutta

Olemme käyttöönottaneet uuden puhelinjärjestelmän elokuun alussa. Järjestelmä on koko Brandt Group -konsernin Suomen yhtiöiden yhteinen, Elisan nykyaikainen järjestelmä, joka parantaa asiakaspalvelua mm. lyhentämällä jonotusaikaa.

Tietojärjestelmiemme toimivuuden tueksi olemme solmineet sopimuksen it-asiantuntijayritys SoftAvenue Oy:n kanssa. Vuonna 1995 perustettu yritys toimii oman it-henkilöstömme rinnalla varmistamassa laitteiden ja ohjelmistojen toimivuuden myös virka-ajan ulkopuolella, tukien näin huollon 24 h päivystyksemme saumatonta toimivuutta kaikkina vuorokauden aikoina.

Myynti- ja huoltohenkilöstömme on ottanut käyttöön iPad-taulutietokoneita, jotka tehostavat työskentelyä asiakaskäynneillä. Etuja perinteiseen kannettavaan tietokoneeseen verrattuna ovat esimerkiksi edistykselliset langattomat yhteydet, kohteen helppo valokuvaaminen ja sovellukset, joilla voidaan havainnollistaa teknisiä yksityiskohtia kuten mittatietoja asiakkaalle viivytyksettä paikan päällä. Näin pyritään varmistamaan tietojen virheetön kulku oven tai kuor-  
mauslaitteen suunnittelusta aina asennukseen asti sekä nopeuttamaan esimerkiksi varaosan hankkimista korjaustilanteissa.



## **Nostaen & Taittaen 1/2014**

Päätoimittaja Kent Silvan Toimituspäällikkö Soile Raja-Halli Toimitus Otavamedia Oy, Asiakasviestintä  
Mesvac Oy Jorvaksen myllytie 5, 02420 Jorvas Puh. 010 836 3000 Faksi 010 836 3099 S-posti etunimi.sukunimi@mesvac.fi  
[www.mesvac.fi](http://www.mesvac.fi)