

# Mesvac OMATIETO

## Sähköinen huoltokirja

MESVAC  
**OMATIETO**

SÄHKÖINEN HUOLTOKIRJA



"Sähköinen huoltokirja ajantasaisella ylläpidolla asiakkaan järjestelmässä."

## MESVAC OMATIETO PÄHKINÄNKUORESSA

- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu antaa asiakkaalle mahdollisuuden ulkoistaa sähköisen huoltokirjan ylläpito valitsemassaan järjestelmässä luotettavasti ja tehokkaasti.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu varmistaa asiakkaalle lähes reaaliaikaisen informaation ja nopean kokonaiskuvan laitekantaan liittyvistä keskeisistä asioista kuten vika-, ja korjaustapahtumien historiasta sekä määräaikaishuoltojen ajantasaisuudesta.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu ei sido asiakasta tiettyyn sähköiseen huoltokirjaan, vaan antaa valinnanvapauden asiakkaalle.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelun sisältöä voidaan räätälöidä asiakkaan toiveiden ja sähköisen huoltokirjan antamien mahdollisuuksien mukaan.
- ✓ Mesvacin koulutettu henkilöstö hallitsee ylläpidon ja tekee sen kustannustehokkaasti kiinteällä kausittaisella palvelumaksulla.





# ylläpidolla,

MESVAC  
**OMATIETO**  
SÄHKÖINEN HUOLTOKIRJA

## Huoltokirjan ylläpito

- ✓ Ajantasalla oleva huoltokirja on keskeinen apuväline kiinteistönomistajan ylläpitostrategiassa, ja se tehostaa merkittävästi kiinteistön hoidon ja huollon ohjausta.
- ✓ On tärkeää että ylläpitoon liittyvät tiedot säilytetään yhdessä tietojärjestelmässä ja määritellään vastuut tiedon ajantasaisesta tuottamisesta.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu tallentaa ajantasaiset tapahtumatiedot sovitulla vasteajalla toteutumispäivästä ja asiakas voi luottaa siihen, että tiedot ovat oikein kohdistettuina kohteille ja laitteille, riippuen valitusta toteutushierarkiasta. Mesvacin koulutettu henkilöstö toteuttaa käytännön tallennustyön etäyhteydellä asiakkaan web-pohjaiseen huoltokirjasovellukseen.
- ✓ Ajan tasalla oleva huoltokirja on kiinteistön elinkaaren suunnitelmallista ylläpitoa palveleva tietovarasto.
- ✓ Vain ajan tasalla oleva huoltokirja voi toimia luotettavana kiinteistön hoitoa, huoltoa ja kunnossapitoa ohjaavana apuvälineenä.

## Palvelun edut

➤ Asiakas voi ulkoistaa sähköisen huoltokirjansa ylläpitopalvelut ovi- ja kuormauslaitteisiin liittyvien määräaikaishuolto- ja korjaustapahtumien osalta luotettavasti ja vaivattomasti suoraan huoltopalvelujen tuottajalle. Palvelu vapauttaa asiakkaan aikaa ja resursseja. Huoltokirja muodostaa kokonaisuuden rakennuksen laitehistoriasta ja nykytilasta, ja dokumentointi antaa hyvän pohjan budjetointia varten. Asiakas voi hyödyntää tietoa vapaasti ja tulostaa haluamiaan raportteja.

Sopimuksen päättyessä tallennetut tiedot jäävät asiakkaan hallintaan, ja asiakas saa edelleen haluamansa seuranta- ja toteutusraportit omasta järjestelmästä sen antamien mahdollisuuksien rajoissa.

## Palvelun laajuus

➤ Mesvac OMATIETO -palvelun laajuus on räätälöitävissä asiakkaan tarpeiden mukaan. Tarvittaessa kohteet ja laitteet perustetaan järjestelmään. Pääsääntöisesti palvelu sisältää ainakin määräaikaishuoltojen ja korjausten tapahtumakirjaukset järjestelmään. Palvelusisältöä voidaan halutessa laajentaa kattamaan kustannusten kirjaukset, määräaikaistarkastusten kirjaukset, raportointipalvelun, tunnistetut kehitysasiat, laitteiden uusimiset, PTS-suunnitelmat yms., osin myös kyseessä olevan sähköisen huoltokirjan antamien mahdollisuuksien mukaan.

## Veloitukset

➤ Palveluun liittyvät veloitukset sovitaan tapauskohtaisesti laitekannan ja palvelun laajuuden mukaan. Veloitukset ovat vakioituja kiinteitä kausittaisia maksuja.

## Yhteydenpito asiakkaaseen

➤ Palvelun sujuvuuden varmistamiseksi käynnistysvaiheessa sovitaan yhteisistä aloitus- ja seurantalapalaverista.

"Palvelu varmistaa reaaliaikaisen informaation ja nopean kokonaiskuvan laitekantaan liittyvistä keskeisistä asioista."

# Täyden palvelun ovitalo

## YRITYS NIMELTÄ MESVAC OY

Mesvac Oy on perustettu vuonna 1977. Eri kehitysvaiheiden jälkeen Mesvac siirtyi Hörmann Group -konserniin vuoden 2016 alussa. Mesvacin pääkonttori ja tuotantolaitos sijaitsevat Kirkkonummella. Tuotannossa valmistamme nosto-ovien varaosat, turvatekniikkatuotteet sekä kokoonpanemme kuormauslaitteet.

## ASIAKASKESKEISYYS

Mesvac Oy:n toiminta-ajatuksena on ratkaista asiakkaan oviaukkoon liittyvät liikenneongelmat asiakkaan kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä olemme onnistuneet erikoistumalla oviaukkoratkaisuihin! Asioiden Mesvacin kanssa asiakas saa kaikki tarvitsemansa samasta talosta, tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän!

## LAADUNVARMISTUS

Mesvac Oy:llä on hyväksytty EN ISO 9001:2015 -standardin mukainen johtamisjärjestelmä. Järjestelmä toimii Mesvacin toiminnanohjausjärjestelmänä.

## HUOLTOPALVELU

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Mesvac tarjoaa oman maankattavan huolto- ja korjauspalvelun omille sekä muiden valmistamille oville ja kuormauslaitteille. Asiakkaan ja Mesvacin välinen huoltosopimus sisältää sovitut tarkastukset sekä laitekohtaiset määräaikaishuollot. Korjauspalvelumme tunnetaan nopeana ja tehokkaana koko maassa!

## MESVAC-OMAHUOLTAJA PALVELEE!

### Mesvac tarjoaa sinulle suomalaisena oviaukkoratkaisujen toimittajana seuraavat tuotteet ja palvelut:

Mesvac-nosto-ovet	Mesvac-autotallinovat
Mesvac-taitto-ovet	Mesvac-rullaovet
Mesvac-pikarullaovet	Mesvac-rulotuotteet
Mesvac-ilmasulut	Mesvac-savuverhot
Mesvac-kuormaussillat	Mesvac-henkilöliikenneovikoneistot
Mesvac-kuormaustilat	Mesvac-porttikoneistot
Mesvac-kuormaustiivisteet	Asiantuntijapalvelu
Mesvac-nostopöydät	Asennus ja 24 h huoltopalvelut