

Mesvac SUUNNITTELU

MESVAC
SUUNNITTELU
PALVELU



"Asiantuntijoiden tuottamia suunnittel

MESVAC SUUNNITTELU -PALVELU PÄHKINÄN- KUORESSA

- ✓ Mmesvac SUUNNITTELU -palvelussa asiantuntijamme laativat mitoitus-, sijoitus-, julkisivu- ym. piirustuksia, jotka voidaan lisätä asiakkaan pohja- tai julkisivupiirustuksiin. Lisäksi teemme mm. tuotteisiimme liittyviä asiakas-kohtaisesti suunniteltuja kytkentäkaavioita..
- ✓ Piirustukset tuotetaan pääosin Vertex- tai Autocad LT 2013 -suunnitteluohjelmilla.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla tuotetaan asiakkaille myös räätälöityjä huoltosuunnitelmia.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelu tarjoaa ovi- ja kuormauslaitealan osaajan tietotaidon tuotteista, niiden soveltuvuudesta ja sijoittelusta mittatietoineen asiakkaan oman suunnittelun avuksi.
- ✓ Asiakkaan ostaessa SUUNNITTELU-palvelua Mesvacilta jäävät toteutuneet suunnitelmat asiakkaan omaisuudeksi.
- ✓ Mesvac SUUNNITTELU -palvelussa asiakas maksaa vain toteutuneista työtunneista tai kiinteän kokonaishinnan erikseen sovitusta työkokonaisuudesta.

Asiakkaan hyödyt

► Ostaessaan Mesvacilta SUUNNITTELU -palvelua asiakas saa ovi- ja kuormauslaitealan asiantuntijan palvelut käyttöönsä. Mesvac vastaa tuottamiensa suunnitelmien oikeellisuudesta, ja toteutetut suunnitelmat jäävät asiakkaan omaisuudeksi.

Tuotteisiin liittyvä suunnittelu

► Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla on käytössään viimeisin tieto ovi- ja kuormausalan tuotteista ja niihin liittyvistä tila-, mitoitus- ym. vaatimuksista. Ainoana alan suurimmista toimijoista Mesvac pystyy tarjoamaan myös suunnittelupalveluja. Suunnitteluun erikoistuneet asiantuntijamme tuottavat tuotteiden mitoitus-, sijoitus- ja julkisivupiirustuksia pääsääntöisesti asiakkaan omia suunnitelmia täydentäen. Teemme myös tuotteisiimme liittyviä sähkö- ja IV-suunnitelmia kohteisiin, joissa vaaditaan erikoissuunnittelua esim. sähkö-, IV-kaavioiden tai ratkaisujen osalta.



palveluja."

Huoltosuunnitelmat

► Mesvac-huoltosuunnitelma voi sisältää kohteen laitteiden kartoitukset, laitekohtaisesti räätälöidyt huolto-ohjelmat ja huoltovälien optimoinnit sekä laitteiden sijaintikartat. Huoltosuunnitelmalla voidaan varmistaa kunkin laitteen osalta käyttömääriin perustuvat, oikein mitoitettut huoltovälit sekä kulloinkin tarvittavat huoltotoimenpiteet. Näin tulee huomioida myös mahdolliset kohteen erityisolosuhteet sekä kunkin yksittäisen laitteen rasitukseen perustuvat optimoidut huoltotoimenpiteet.

Palvelun laajuus

► Mesvac SUUNNITTELU -palvelun laajuus on joustavasti räätälöitävissä asiakkaan tarpeiden mukaan. Pääsääntöisesti palvelu sisältää vaativampiin kohteisiin liittyvien tuotteiden erikoissuunnittelua ja tuotteiden sijoittelun asiakkaan piirustuksiin. Huoltosuunnitelmat tehdään yleensä kohdekohtaisesti.

Veloitukset

► Palveluun liittyvät veloitukset sovitaan tapauskohtaisesti palvelun laajuuden mukaan. Veloitukset ovat joko tuntiperusteisia tai kiinteitä, erikseen määritellyn suunnittelukokonaisuuden sisältäviä veloituksia.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maan kattava palveluverkosto, jolla taataan asiakaillemme paras mahdollinen palvelu vaihtelevissa tarpeissa.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen palvelumyynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Huoltosopimusmyynti ja uusien laitteiden myynti
- ✓ Varaosatoimitukset, tuotanto- ja logistiikkapalvelut

Valinnaiset lisäpalvelut

Muita Mesvac-palveluja SUUNNITTELU:n lisäksi

- ✓ Päivystyspalvelut
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut: Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia. Otamme haluttaessa vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja niiden oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac OMATIETO -palvelu: Mesvacin ammattitaitoinen asiakaspalvelutiimi ylläpitää etäyhteydellä asiakkaan ajantasaista sähköistä huoltopäiväkirjaa esim. korjaus- ja huoltotoimenpiteistä.

Mesvac SUUNNITTELU -palvelulla tuotetaan asiakkaille myös räätälöityjä huoltosuunnitelmia.

Täyden palvelun ovitalo

YRITYS NIMELTÄ MESVAC OY

Mesvac Oy on perustettu vuonna 1977. Eri kehitysvaiheiden jälkeen Mesvac siirtyi Hörmann Group -konserniin vuoden 2016 alussa. Mesvacin pääkonttori ja tuotantolaitos sijaitsevat Kirkkonummella. Tuotannossa valmistamme nosto-ovien varaosat, turvatekniikkatuotteet sekä kokoonpanemme kuormauslaitteet.

ASIAKASKESKEISYYS

Mesvac Oy:n toiminta-ajatuksena on ratkaista asiakkaan oviaukkoon liittyvät liikenneongelmat asiakkaan kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä olemme onnistuneet erikoistumalla oviaukkoratkaisuihin! Asioiden Mesvacin kanssa asiakas saa kaikki tarvitsemansa samasta talosta, tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän!

LAADUNVARMISTUS

Mesvac Oy:llä on hyväksytty EN ISO 9001:2015 -standardin mukainen johtamisjärjestelmä. Järjestelmä toimii Mesvacin toiminnanohjausjärjestelmänä.

HUOLTOPALVELU

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Mesvac tarjoaa oman maankattavan huolto- ja korjauspalvelun omille sekä muiden valmistamille oville ja kuormauslaitteille. Asiakkaan ja Mesvacin välinen huoltosopimus sisältää sovitut tarkastukset sekä laitekohtaiset määräaikaishuollot. Korjauspalvelumme tunnetaan nopeana ja tehokkaana koko maassa!

MESVAC-OMAHUOLTAJA PALVELEE!

Mesvac tarjoaa sinulle suomalaisena oviaukkoratkaisujen toimittajana seuraavat tuotteet ja palvelut:

Mesvac-nosto-ovet	Mesvac-autotallinovat
Mesvac-taitto-ovet	Mesvac-rullaovet
Mesvac-pikarullaovet	Mesvac-rulotuotteet
Mesvac-ilmasulut	Mesvac-savuverhot
Mesvac-kuormaussillat	Mesvac-henkilöliikenneovikoneistot
Mesvac-kuormaustilat	Mesvac-porttikoneistot
Mesvac-kuormaustiivisteet	Asiantuntijapalvelu
Mesvac-nostopöydät	Asennus ja 24 h huoltopalvelut