

Mesvac VARMA Investointi

MESVAC
VARMA
INVESTOINTI



"Turvaa ovien ja kuormauslaitteiden edut"

MESVAC VARMA INVESTOINTI -SOPIMUS PÄHKINÄNKUORESSA

- ✓ Mesvac VARMA Investointi on sopimus, joka turvaa laadukkaiden ovien ja kuormauslaitteiden edulliset kokonaiskustannukset ja varmistaa niiden käytettävyyden seuraavien 5-10 vuoden ajalle, sisältäen sekä laitteiden hankinnan että niiden ylläpidon.
- ✓ Sopimus antaa käytettävyydeltään vielä laitteiden takuuajan päättymisen jälkeenkin.
- ✓ Mesvac VARMA Investointi tarjoaa mahdollisuuden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin.
- ✓ Sopimusasiakkaalla on käytössään turvalliset ja toimintavarmat laitteet, joiden käyttöikä pitenee säännöllisen huolenpidon myötä.
- ✓ Mesvac VARMA Investointi -sopimuksessa alkuinvestoinnin jälkeinen kiinteä kuukausimaksu sisältää laitteiden määräaikaishuollot huolto-ohjelmien mukaan sekä luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat laitteiden korjaukset varaosineen.
- ✓ Sopimus siirtää riskit näiden ennalta arvaamattomien vikojen ja korjausten osalta Mesvacille.
- ✓ Sopimus räätälöidään asiakaskohtaisesti muun muassa laitteiden käyttömäärien mukaan. Sitä voidaan muuttaa ja täsmentää sopimuskauden aikana, mikäli esimerkiksi laitteiden käyttömäärät poikkevat selkeästi arvioituista/sovituisista.

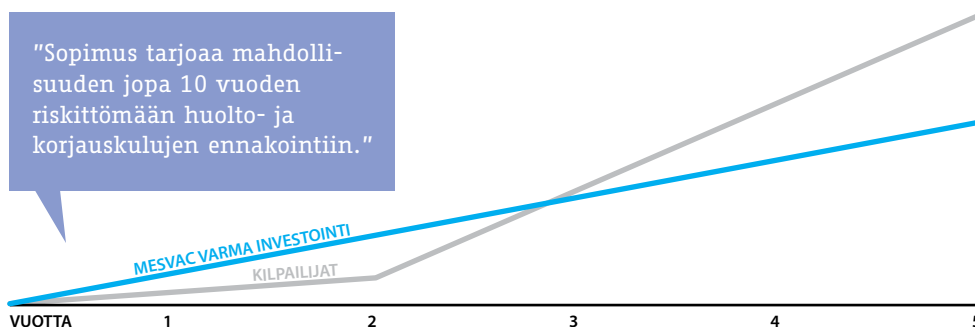
Helppoa, huoletonta ja turvallista

► Mesvac VARMA Investointi –sopimus tarjoaa mahdollisuuden jopa 10 vuoden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin, keventäen ja helpottaen samalla käyttäjän laitteisiin liittyvää hallinnointia. Sopimus sisältää laitteiden hankinnan ja kaikki laitteiden huolto-ohjelmien mukaiset määräaikaishuoltojen toimenpiteet. Lisäksi sopimus kattaa laitteiden normaalista käytöstä sekä luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat korjaustoimenpiteet varaosineen ja matkakustannuksineen normaalina työaikana. Näin asiakkaan riskiksi jää vain törmäyksistä ja väärinkäytöistä sekä esim. vesivahingoista tai sähköverkon virtapiikeistä aiheutuvat kustannukset.



ulliset kokonaiskustannukset.”

”Sopimus tarjoaa mahdollisuuden jopa 10 vuoden riskittömään huolto- ja korjauskulujen ennakkointiin.”



Sopimuksella varmistetaan laitteiden turvallinen ja toimintavarma käyttö koko sopimuskauden ajalle. Laitteiden käyttöikä pitenee niiden säännönmukaisen huolenpidon myötä. Määräaikaishuoltojen vuosittaiset huoltokerrat sovitaan erikseen tuoter ryhmäkohtaisesti arvioituihin avauskertakertamääriin perustuen, kuten myös vuotuiset sopimuksen tarkastusneuvottelut.

Alkuinvestointi ja kiinteä kuukausiveloitus

► Mesvac VARMA Investointi -sopimuksessa kilpailukykyisellä alkuinvestoinnilla hankitaan markkinoiden parhaimmiston kuuluvat laitteet ja sen jälkeen kuukausittaisella ylläpitomaksulla varmistetaan niiden turvallinen käytettävyys. Sopimuksen myötä laitteiden käyttöön aikaiset kokonaiskustannukset alenevat merkittävästi. Ylläpitokustannus riippuu laitekannan suuruudesta, käyttömääristä ja olosuhteista. Kiinteä laitekohtainen kuukausimaksu sidotaan Tilastokeskuksen julkaisemaan Kiinteistön ylläpidon kustannusindeksiin ja sitä tarkastellaan vuosittain sopimuskauden aikana.

Vasteaika ja käytettävyystakuu

► Tavanomaiset viat pyritään korjaamaan pääsääntöisesti kerralla kuntoon -periaatteella, siksi Mesvacin huoltoautoissa on maan laajin pyörillä kulkeva ovi- ja kuormaustarvikkeiden varaosavaliokoma. Kun varaosat löytyvät keskusvarastostamme, vika korjataan kahden arkipäivän kuluessa siitä kun olemme kartoittaneet kulloisenkin varaosatarpeen. Mikäli varaosat joudutaan valmistamaan tai tilaamaan Mesvacin varaosavaliokoman ulkopuolelta, vika korjataan välittömästi osien toimituksen jälkeen. Huoltohistoriatietojemme perusteella 75 % vioista kyetään korjaamaan yhdellä käynnillä.

Vikatilanneseuranta ja raportointi

► Mahdollinen vikatilanneseuranta ja raportointikäytännöt sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Mahdollisista modernisointi- ja PTS-ehtotuksista sovitaan vuotuisissa tarkastusneuvotteluissa.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maankattava palveluverkosto, jolla taataan asiakkaillamme paras mahdollinen palvelu vaihtelevissa tarpeissa.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen palvelumyynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Huoltosopimusmyynti ja uusien laitteiden myynti
- ✓ Varaosatoimitukset, tuotanto- ja logistiikkapalvelut

Valinnaiset lisäpalvelut

► Mesvac VARMA Investointi -sopimukseen voidaan helposti liittää myös:

- ✓ Päivystyspalvelut
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut. Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormaustarvikkeiden määräaikaistarkastuksia; otamme haluttaessa vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja niiden oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac Omatieto -palvelu; ajantasainen asiakkaan sähköisen huoltopäiväkirjan ylläpito esim. korjaus- ja huoltotoimenpiteistä etätynä Mesvacin ammattitaitoisen asiakaspalvelutiimin toimesta.

VARMA Investointi -sopimuksella laitteiden kokonaiskustannukset sopimuskaudella alenevat merkittävästi

- ✓ Mesvac-Hörmann ovien ylivoimainen laadukkuus ja ylläpidon säännöllisyys takaavat tasaiset, pienemmät ylläpitokustannukset sopimusjaksolle

Täyden palvelun ovitalo

YRITYS NIMELTÄ MESVAC OY

Mesvac Oy on perustettu vuonna 1977. Eri kehitysvaiheiden jälkeen Mesvac siirtyi Hörmann Group -konserniin vuoden 2016 alussa. Mesvacin pääkonttori ja tuotantolaitos sijaitsevat Kirkkonummella. Tuotannossa valmistamme nosto-ovien varaosat, turvatekniikkatuotteet sekä kokoonpanemme kuormauslaitteet.

ASIAKASKESKEISYYS

Mesvac Oy:n toiminta-ajatuksena on ratkaista asiakkaan oviaukkoon liittyvät liikenneongelmat asiakkaan kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä olemme onnistuneet erikoistumalla oviaukkoratkaisuihin! Asioiden Mesvacin kanssa asiakas saa kaikki tarvitsemansa samasta talosta, tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän!

LAADUNVARMISTUS

Mesvac Oy:llä on hyväksytty EN ISO 9001:2015 -standardin mukainen johtamisjärjestelmä. Järjestelmä toimii Mesvacin toiminnanohjausjärjestelmänä.

HUOLTOPALVELU

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Mesvac tarjoaa oman maankattavan huolto- ja korjauspalvelun omille sekä muiden valmistamille oville ja kuormauslaitteille. Asiakkaan ja Mesvacin välinen huoltosopimus sisältää sovitut tarkastukset sekä laitekohtaiset määräaikaishuollot. Korjauspalvelumme tunnetaan nopeana ja tehokkaana koko maassa!

MESVAC-OMAHUOLTAJA PALVELEE!

Mesvac tarjoaa sinulle suomalaisena oviaukkoratkaisujen toimittajana seuraavat tuotteet ja palvelut:

Mesvac-nosto-ovet	Mesvac-autotallinovat
Mesvac-taitto-ovet	Mesvac-rullaovet
Mesvac-pikarullaovet	Mesvac-rulotuotteet
Mesvac-ilmasulut	Mesvac-savuverhot
Mesvac-kuormaussillat	Mesvac-henkilöliikenneovikoneistot
Mesvac-kuormaustilat	Mesvac-porttikoneistot
Mesvac-kuormaustiivisteet	Asiantuntijapalvelu
Mesvac-nostopöydät	Asennus ja 24 h huoltopalvelut