

Mesvac VARMA Ylläpitopalvelu

MESVAC
VARMA
YLLÄPITOPALVELU



”Helppo ja huoleton tapa ennakoida ja

MESVAC VARMA -YLLÄPITOPALVELU PÄHKINÄNKUORESSA

- ✓ Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu on helppo ja huoleton tapa ennakoida ja hallita ovi- ja kuormauslaitteiden huolto- ja korjauskuluja.
- ✓ Sopimus voi sisältää eri valmistajien markkinoille saattamia ja eri-ikäisiä ovi- ja kuormauslaitteita.
- ✓ Sopimus kattaa sovitun laitekannan ennakoivat määräaikaishuollot ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat laitteiden korjaukset tarvittavine varaosineen, normaalin työajan puitteissa.
- ✓ Sopimus on määräaikainen, kestoltaan 2 tai 3 vuotta.
- ✓ Veloitukset ovat kiinteitä laitekohtaisia kuukausiveloituksia, hinnat voimassa koko sopimuskauden ajan.

Riskitöntä, helppoa ja huoletona käytettävyyttä

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu tarjoaa mahdollisuuden riskittömään, helppoon ja huolettomaan huolto- ja korjauskulujen hallintaan. Sopimus kattaa kaikki laitteiden huolto-ohjelmien mukaiset määräaikaishuoltojen toimenpiteet sekä laitteiden normaalista käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat korjaustoimenpiteet varaosineen. Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu takaa sopimuskauden laitteiden toimintavarmuuden ja turvallisen käytön koko sopimuskauden ajan. Määräaikaishuoltojen vuosittaiset huoltokerrat sovitaan tuoteryhmäkohtaisesti käyttömääriin perustuen.

Kiinteä kuukausiveloitus

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelu solmitaan 2 tai 3 vuoden määräajaksi. Laitteille sovitaan tapauskohtaisesti käyttökertamäärät sopimuskauden ajaksi. Kiinteä ennalta sovittu laitekohtainen kuukausimaksu on sama koko sopimuskauden ajan. Mesvac huolehtii käytettävyydestä eli yllätyksiä laitteiden huolto-, korjaus- tai varaosakustannuksissa sopimuskauden aikana ei tule.



hallita korjauskuluja."

Turvallisuustarkastus ➔ Peruskunnostus ➔ Ylläpitopalvelu

Turvallisuuskartoitus ennen sopimusta

► Mesvac VARMA -ylläpitopalvelun perusedellytyksenä on, että laitteet ovat turvallisuusmääräyksiensä edellyttämässä kunnossa. Ennen palvelun aloittamista Mesvac tarkastaa laitteiden kunnon ja turvallisuuden, Mesvac TURVA -turvallisuustarkastuksella, ja laatii laitekohtaiset raportit ja tarjouksen tarvittavista korjaustoimenpiteistä, joita laitteet tarvitsevat.

Vasteaika ja käytettävyystakuu

► Tavanomaiset viat korjataan pääsääntöisesti kerralla kuntoon -periaatteella, huoltoautoissamme on maan laajin pyörillä kulkeva oviajan varaosavaliokoima. Kun varaosat löytyvät keskusvarastostamme, vika korjataan kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme kartoittaneet kulloisenkin varaosatarpeen. Mikäli varaosat joudutaan valmistamaan tai tilaamaan Mesvacin varaosavaliokojen ulkopuolelta, vika korjataan välittömästi osien toimituksen jälkeen.

Vikatilanneseuranta ja raportointi

► Sopimus sisältää peruseräraportoinnin. Tämän lisäksi on mahdollista räätälöidä asiakaskohtaisia raportteja eri veloituksella.

Asiakaspalvelu

► Mesvacilla on maankattava palveluverkosto, jolla taataan asiakaillemme laaja tarvelähtöinen palvelu.

- ✓ HelpDesk, päivystyspalvelu (vikapalvelu 24 h)
- ✓ Huollon työnjohto, huoltajat
- ✓ Tekninen myynti, asiakaspalvelutuki
- ✓ Myynti: huoltosopimukset, laitteet ja varaosat.

Normaalista ikääntymisestä johtuvat työt, modernisoinnit ja PTS-ehdotukset

► Havainnoimme jatkuvasti laitteiden kuntoa. Teemme tarvittaessa esityksiä laitteiden akuuteista uusintatarpeista määräaikaishuoltojen ja korjausten yhteydessä. Toimitamme tilaajalle selvityksen laitteista, joissa on ilmennyt tavanomaista enemmän käyttöhäiriötä tai jotka ovat uusimisen tarpeessa.

Valinnaiset lisäpalvelut

► Mesvac VARMA -ylläpitopalveluun voidaan helposti liittää myös:

- ✓ Päivystyspalvelut.
- ✓ Laitteiden määräaikaistarkastuspalvelut; Mesvacin huoltoasentajat suorittavat kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia. Otamme haluttaessa myös vastuullemme konekäyttöisten nosto-ovien määräaikaistarkastusten seurannan ja oikea-aikaiseen tilaamiseen liittyvät palvelut.
- ✓ Mesvac OMATIETO-palvelu; Mesvacin ammattitaitoinen asiakaspalvelutiimi ylläpitää etätyönä asiakkaan sähköistä huoltopäiväkirjaa.

"Sopimus takaa laitteiden toimintavarmuuden ja turvallisen käytön koko sopimuskauden ajan."

Täyden palvelun ovitalo

YRITYS NIMELTÄ MESVAC OY

Mesvac Oy on perustettu vuonna 1977. Eri kehitysvaiheiden jälkeen Mesvac siirtyi Hörmann Group -konserniin vuoden 2016 alussa. Mesvacin pääkonttori ja tuotantolaitos sijaitsevat Kirkkonummella. Tuotannossa valmistamme nosto-ovien varaosat, turvatekniikkatuotteet sekä kokoonpanemme kuormauslaitteet.

ASIAKASKESKEISYYS

Mesvac Oy:n toiminta-ajatuksena on ratkaista asiakkaan oviaukkoon liittyvät liikenneongelmat asiakkaan kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä olemme onnistuneet erikoistumalla oviaukkoratkaisuihin! Asioiden Mesvacin kanssa asiakas saa kaikki tarvitsemansa samasta talosta, tiedon, palvelun, tuotteen, asennuksen ja huollon, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän!

LAADUNVARMISTUS

Mesvac Oy:llä on hyväksytty EN ISO 9001:2015 -standardin mukainen johtamisjärjestelmä. Järjestelmä toimii Mesvacin toiminnanohjausjärjestelmänä.

HUOLTOPALVELU

Vain ammattitaitoinen huolto takaa laitteen moitteettoman ja turvallisen käytön. Mesvac tarjoaa oman maankattavan huolto- ja korjauspalvelun omille sekä muiden valmistamille oville ja kuormauslaitteille. Asiakkaan ja Mesvacin välinen huoltosopimus sisältää sovitut tarkastukset sekä laitekohtaiset määräaikaishuollot. Korjauspalvelumme tunnetaan nopeana ja tehokkaana koko maassa!

MESVAC-OMAHUOLTAJA PALVELEE!

Mesvac tarjoaa sinulle suomalaisena oviaukkoratkaisujen toimittajana seuraavat tuotteet ja palvelut:

Mesvac-nosto-ovet	Mesvac-autotallinovat
Mesvac-taitto-ovet	Mesvac-rullaovet
Mesvac-pikarullaovet	Mesvac-rulotuotteet
Mesvac-ilmasulut	Mesvac-savuverhot
Mesvac-kuormaussillat	Mesvac-henkilöliikenneovikoneistot
Mesvac-kuormaustilat	Mesvac-porttikoneistot
Mesvac-kuormaustiivisteet	Asiantuntijapalvelu
Mesvac-nostopöydät	Asennus ja 24 h huoltopalvelut