



Mesvac Huoltopalvelut

MESVAC OY on vuonna 1977 perustettu ovi- ja kuormauslaitteiden luotettava kumppani.

Olemme osa Hörmann Group -konsernia, joka on vuonna 1935 perustettu perheyhtiö.

Vuosikymmenten kokemus, pitkäjänteinen tuotekehitys ja vahva laadunvalvonta ovat tehneet Hörmannista oman alansa suurimman ovitoimittajan Euroopassa.

Asioimalla kanssamme saat kaiken tarvittavan samasta talosta: tietotaidon, palvelun, tuotteet, asennuksen, huollon ja varaosat, eli kokonaisen kulkemisen hallintajärjestelmän. Toimintamme laadun ja tehokkuuden takeena on EN ISO 9001:2015 -johtamisjärjestelmäsertifikaatti sekä PYR-todistus ympäristöystävällisyydestä.



Mesvac-omahuoltajat palveluksessasi

AMMATTITAITOISET omahuoltajamme ympäri Suomen ovat aina valmiina erityyppisiin työtehtäviin. Maankattavan ja tehokkaan huoltoverkoston ansiosta saavumme paikalle nopeasti. Korjaamme asiakkaan laitteet kuntoon ilman viiveitä, useimmiten jo ensimmäisellä käynnillä. Palvelumme kattaa kaikentyyppisten ja -merkkisten teollisuus- ja henkilöliikenneovien, kuormauslaitteiden sekä porttien ja puomien huollot, korjaukset ja varaosien vaihdot.

Lähellä asiakasta

Mesvac käyttää huoltoautojen paikannusjärjestelmää tehtävien suunnittelussa ja resursoinnissa yhdessä toiminnanohjausjärjestelmän kanssa – lopputuloksena on nopeaa palvelua asiakkaalle kiireellisissä vikatilanteissa.



Varaosat nopeasti

Varmistaaksemme mahdollisimman nopeat varaosatoimitukset olemme varustaneet huoltoautomme maan laajimmalla varaosa-valikoimalla. Mesvacilla on Suomen suurin alan varaosavarasto ja -valmistus Jorvaksessa Kirkkonummella, missä sijaitsevat myös pääkonttorimme ja tuotantolaitoksemme. Valmistamme ja varastoimme tehtaallamme varaosia myös muiden valmistajien tuotteisiin. Tärkeimpiä varaosia varastoidaan lisäksi myös paikallisissa aluevarastoissa ympäri Suomen.

Kun varaosat ovat lähellä, asiakas myös saa ne nopeammin.



Sähköinen, reaaliaikainen tiedonsiirto

HelpDesk-palvelumme vastaanottaa korjaustoimeksiantoja ja hoitaa monipuolisesti asiakaspalvelua yhteistyössä huoltoasentajien ja työnjohdon kanssa. Huolto- ja vikakorjaustehtävien tiedot välittyvät reaaliajassa huoltoasentajien tablettitietokoneisiin. Tehtäväkohtaiset tiedot ovat saman tien luettavissa ERP-huoltojärjestelmästä.

Tieto varmistaa palvelun laadun

Laitetyypeittäin räätälöidyt huolto-ohjelmat, varaosatieidot ja kattavat muut laitekenniset tiedot ovat aina huoltoasentajien käytettävissä asiakaskohteissa tablettitietokoneen avulla. Huoltojärjestelmästä saadaan tarvittavia kohde- ja laitekohtaisia raportteja käyttöön. Tehdyt toimenpiteet raportoidaan ja tiedot välitetään viipymättä asiakkaan nimetyille yhteyshenkilöille.



24/7 päivystys

Huollon palvelunumerosta 010 836 3100 saat avun kaikkina vuorokäivinä, kellon ympäri.





Kumppani, joka tuo lisäarvoa

OLEMME KUMPPANI, joka huomioi erityistarpeesi. Meille on tärkeää varmistaa liiketoimintasi jatkuminen keskeytyksettä. Kun asiantuntijamme huolehtii laitteistasi, aikaa säästyy omalle liiketoiminnalle olennaisiin asioihin.

Säännöllisin välein huolletun laitteen toimintavarmuus paranee ja taloudellinen käyttöikä pitenee. Rikkoutumisen riskit vähenevät ja yllättävien seisokkien aiheuttamat taloudelliset menetykset pienenevät, kun laitteet huolletaan ammattitaidolla valmistajan ohjeistuksen mukaan.

Huoltosopimukset, ennakoiva huolto

Huoltosopimuksella varmistat laitteitasi luotettavan käytön. Ennakoivalla huollolla pyritään välttämään laitteiden rikkoutumisia. Mikäli näin kuitenkin käy, on ammattitaitoinen korjausapu saatavilla nopeasti. Jokaisen laiteryhmän huoltotarve ja huoltoväli määritellään käytön ja olosuhteiden mukaan.

Huollot ja korjaukset suorittaa kohteeseen nimetty omahuoltaja. Omahuoltajajärjestelmän ansiosta asiakkaalla on tuttu yhteyshenkilö, jolla on paras tieto kohteen laitteista, niiden sijainnista ja merkityksestä asiakkaan liiketoiminnalle.

Vanhojen laitteiden uudistaminen

Asiantuntijoidemme avulla vanhojen laitteiden turvallisuutta, taloudellisuutta ja helppokäyttöisyyttä voidaan parantaa vastamaan nykypäivän vaatimuksia ja asiakkaan muuttuneita tarpeita.



Palvelupaketit

Kehitämme jatkuvasti lisää palvelukokonaisuuksia vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita. Katso lisää www.mesvac.fi/palvelut.

OMATIETO. Asiakkaan sähköisen huoltokirjan ajantasainen ylläpito.

OMATIETO-palvelu antaa asiakkaalle mahdollisuuden ulkoistaa sähköisen huoltokirjan ylläpito Mesvacin HelpDesk-tiimin tehtäväksi huollettavien laitteiden osalta. Ylläpito tapahtuu asiakkaan omissa järjestelmissä luotettavasti ja nopeasti.

TURVA. Mesvacin asiantuntijan tekemä luotettava ja kattava turvallisuustarkastus.

TURVA tarjoaa kattavan selvityksen ovi- ja kuormauslaitteiden kunnosta ja turvallisuudesta. Toimitamme aina kirjalliset tarkastusraportit ja yhteenvedot mahdollisista puutteista ja korjaustarpeista.

VARMA. Helppo ja huoleton tapa ennakoita ja hallita korjauskuluja.

VARMA-ylläpito palvelu tarjoaa mahdollisuuden riskittömään, helppoon ja huolettomaan huolto- ja korjauskulujen hallintaan. Sopimus kattaa kaikki sovitun laitekannan ennakoivat määräaikaishuollot ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat laitteiden korjaukset tarvittavine varaosineen.

KUNTO. Luotettava selvitys laitekannan kunnosta huoltosopimusasiakkaalle.

KUNTO on asiantuntijan tekemä luotettava selvitys ovi- ja kuormauslaitteiden modernisointi- ja uusinvestointitarpeista. Se antaa selkeän ja ajantasaisen kuvan tarkastuskohteen laitekannasta investointisuunnitelmia varten.

SUUNNITTELU. Mesvac SUUNNITTELU tarjoaa ovi- ja kuormauslaitealan osaajan tietotaidon tuotteista, niiden soveltuvuudesta ja sijoittelusta mittatietoineen. Lisäksi teemme mm. tuotteisiimme liittyviä asiakas-kohtaisesti suunniteltuja kytkentäkaavioita tai räätälöityjä huoltosuunnitelmia.

Ammattitaito, koulutus, työturvallisuus

Kaikki huoltoasentajamme ovat sähkö-, ovi- ja kuormauslaitteiden erikoiskoulutuksen saaneita ammattilaisia. Jokaisella huoltoasentajallamme on työturvallisuus-, sähkötyöturvallisuus- ja tulityökoulutus ajan tasalla. Kaikilla huoltoasentajillamme on myös henkilönostimen ajopätevyys. Noudatamme toiminnassamme ko. laitteita koskevia lakeja, standardeja ja pitkän kokemuksemme myötä luotuja laatuvaatimuksia.

Omahuoltajillamme on myös kohdekohtaiset erikoiskoulutukset erityisosaamista vaativiin kohteisiin esimerkiksi elintarviketeollisuudessa, ydinvoimaloissa, lentokentillä ja kaivoksissa työskennellessä.

Mesvacissa työturvallisuus on erityisen tärkeää. Panostamme työn tekemiseen turvallisesti yhdessä asiakkaan kanssa. Erilaisia ympäristöjä varten olemme laatineet myös omia turvallisuutta lisääviä toimintaohjeita. Oma työsuojeluorganisaatiomme huolehtii siitä, että työskentelytavat, työssä käytettävät välineet ja suojavaatetus ovat lain ja määräysten mukaiset. Säännöllisissä koulutuksissa varmistetaan, että jokaisella huoltoasentajalla on kattavat ja ajantasaiset tiedot, osaaminen ja työvälineet.



Huolto- ja tarkastustoimintaa ohjaavat säädökset

Sähkökäyttöisen nosto-oven tarkastukset*

Käyttöönottotarkastus

Mesvac suorittaa asentamansa laitteen käyttöönottotarkastuksen heti asennuksen valmistuttua. Tarkastus kuitataan laitteen laadunvarmistuslistaan.

Varmennustarkastus

Tarkastus on tehtävä sähkökäyttöiselle nosto-ovelle, jonka nostokorkeus on suurempi kuin 2,9 metriä, jos ovi ei ole yksityiskäytössä. Tarkastuksen suorittaa valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja. Tarkastus on tehtävä kuuden (6) kuukauden kuluessa laitteen käyttöönotosta.

Ensimmäinen ja seuraavat määräaikaistarkastukset

Ensimmäinen tarkastus koskee sähkökäyttöistä nosto-ovea, jonka nostokorkeus on suurempi kuin 2,9 metriä, jos ovi ei ole yksityiskäytössä. Seuraava tarkastus on tehtävä neljän (4) vuoden aikana käyttöönototarkastuksesta. Tämän jälkeen tarkastukset on tehtävä neljän (4) vuoden välein. Tarkastuksen suorittaa valtuutettu laitos tai valtuutettu tarkastaja.

Konekäyttöisen nosto-oven huolto

Oven haltija vastaa hissiturvallisuuslain 1134/2016 perusteella siitä, että ovi on turvallinen ja ovelle on järjestetty sen käyttöön ajan säännöllinen huolto sekä vaaditut varmennus- ja määräaikaistarkastukset. Oven huoltajalla on oltava sähköpätevyys 1, 2 tai 3. TUKES pitää rekisteriä pätevyysien haltijoista. Paras pätevyys on laitevalmistajan kouluttamilla huoltoasentajilla.

Konekäyttöisen nosto-oven ilmoitusmenettely

Mesvac tekee sähkökäyttöisten nosto-ovien markkinoille saattajana rakentamisilmoituksen valtuutetulle tarkastuslaitokselle.

Muiden konekäyttöisten ovien, porttien ja puomien määräaikaistarkastukset

Kaikille työpaikan konekäyttöisille oville, palo-oville, porteille ja puomeille on tehtävä määräaikaistarkastus SFS 7501:2017 mukaan toimintakunnon varmistamiseksi.

Tarkastus on suoritettava vähintään kahden (2) vuoden välein ja siitä on laadittava laitekohtainen tarkastuspöytäkirja.

Huoltaminen

Kaikki konekäyttöiset ovet, palo-ovet, portit ja puomit on huollettava huolto-ohjeiden mukaisesti säännöllisesti ja normaalisti vähintään kerran vuodessa.

Kuormauslaitteita koskevat tarkastukset

Työturvallisuuslaissa (738/2002) ja (329/2013), sekä Valtioneuvoston asetuksessa työvälineiden turvallisesta käytöstä ja tarkastamisesta (VNa 403/2008) määritellään työvälineiden

* Hissiturvallisuuslaki 1134/2016





kunnossapitoon, sekä tarkastamiseen liittyvät vaatimukset. Kuormauslaitteet katsotaan työväliseksi. Mesvacin koulutettu huolto-organisaatio toimii edellä mainittuja määräyksiä noudattaen. Jokaiselle asentamallemme kuormauslaitteelle tehdään käyttöönottotarkastus, lisäksi huolamme ja teemme kuormauslaitteiden määräaikaistarkastuksia myös muiden valmistajien laitteille. Palvelemme asiakkaitamme pitkäjänteisesti huolehtimalla kuormauslaitteiden moitteettomasta toimintakunnosta säännöllisellä sekä tehokkaalla huolto- ja määräaikaistarkastustoiminnalla.

Työnantajan vastuu kuormauslaitteen toimintakunnosta

Kuormauslaite on pidettävä säännöllisellä huollolla ja kunnossapidolla turvallisena sen käyttöiän ajan. Vikaantumisesta, vaurioitumisesta tai kulumisesta aiheutuva vaara tai haitta tulee poistaa. Ohjausjärjestelmän sekä turvalaitteiden tulee toimia virheettömästi, ja laitteen huoltokirja on pidettävä ajan tasalla. Kuormauslaitteen oikea asennus ja käytön aikainen turvallisuus tulee erityisesti selvittää ennen käyttöönottoa sekä tehdyn muutos- tai rakeenteellisen korjaustyön jälkeen. Työnantajan on jatkuvasti seurattava kuormauslaitteen toimintakuntoa tarkastuksilla, testauksilla, mittauksilla ja muilla sopivilla keinoilla. Kuormauslaitteen toimintakunnon varmistamiseksi tehtävän tarkastuksen ja testauksen saa tehdä vain kuormauslaitteen rakenteeseen ja käyttöön perehtynyt pätevä henkilö. Tarvittaessa on käytettävä ulkopuolista asiantuntijaa.

Käyttöönottotarkastus

Kuormauslaite on tarkastettava oikean asennuksen ja turvallisen toimintakunnon varmistamiseksi ennen ensimmäistä

käyttöönottoa samoin kuin uuteen paikkaan asentamisen tai turvallisuuden kannalta merkittävien muutos- tai korjaustöiden jälkeen.

Määräaikaistarkastus

Normaalissa käytössä ja käyttöympäristössä olevalle kuormauslaitteelle on tehtävä määräaikaistarkastus vuoden välein ensimmäisen käyttöönottotarkastuksen jälkeen. Laitteen käytön tai käyttöolosuhteiden ollessa erityisesti laitetta rasittavaa tai jos turvallisen toimintakunnon varmistamiselle on jokin muu erityisen tärkeä syy, tarkastusväliä on lyhennettävä turvallisen toimintakunnon varmistamiseksi.

Kuormauslaite on tarpeellisessa laajuudessa tarkastettava myös silloin, kun sen käytössä on tapahtunut sen rakenteen turvallisuuden vaikuttanut onnettomuus tai vakava vaaratilanne tai kun se on ollut alttiina turvallisuutta heikentäville poikkeuksellisille olosuhteille. Määräaikaistarkastuksessa varmistetaan kuormauslaitteen toimintakunto tarkastamalla erityisesti, ettei laitteen tai materiaalien ikääntymisestä, väsymisestä, kulumisesta, korroosiosista tai vaurioitumisesta aiheudu vaaraa.

Tarkastuksen suorittajan tulee itsenäisesti pystyä turvallisuusteknisten seikkojen perusteella arvioimaan kuormauslaitteessa havaittujen puutteiden ja vikojen vaikutus työturvallisuuteen.

Tarkastuksen dokumentointi

Jokaisen laitteen tarkastuksesta tehdään sähköinen tarkastuspöytäkirja, joka sisältää havainnot laitteen turvallisuuden vaikuttavista vioista ja puutteellisuuksista, sekä niiden korjaamiseksi ja poistamiseksi annetut tarpeelliset tiedot.



Mesvac Oy on vuonna 1977 perustettu, yksi Suomen suurimmista teollisuus-, palo- ja autotallinovieen, kuormauslaitteiden ja huoltopalvelujen toimittajista. Henkilöstömäärämme on lähes 200.

Olemme osa saksalaista Hörmann Group -konsernia. Hörmann Group on alan johtava ovitoimittaja, vuonna 1935 perustettu perheyhtiö, jolla on toimintaa yli 60 maassa. Hörmann Group työllistää yli 6 000 henkilöä. Tuotteet valmistetaan 38:ssa tuotekohtaisesti erikoistuneessa tuotantolaitoksessa Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa.

Asiakaslähtöistä toimintaamme ohjaa EN ISO 9001:2015 -standardin mukainen johtamisjärjestelmä. Toimitamme kestäviä ratkaisuja suunnittelusta ylläpitoon ja huoltoon alan laajimmalla tuotevalikoimalla.

Pääkonttori, tuotanto ja varasto sijaitsevat Kirkkonummen Jorvaksessa.